

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Albatros
Dato for generering af rapport:	23-10-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	31
Spindelvæv	31
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Albatros
Hovedadresse	Løgstykkevej 67 2300 København S
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24769012 E-mail: t787@kk.dk Hjemmeside: http://www.cossof.kk.dk
Tilbudsleder	Wivi Rosenkilde
CVR-nr.	64942212
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	36
Målgrupper	Demens Mobilitetsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nikolaj Hother Paulsen Nanna Jensen
Tilsynsbesøg	24-09-2025 12:00, Uanmeldt, Botilbuddet Albatros

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Albatros	Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Demens	36	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer i et samlet perspektiv for kvalitetsmodellen, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om Socialtilsyn § 6.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet arbejder hensigtsmæssigt understøttende med borgernes muligheder for beskæftigelse, og at borgerne styrkes i, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt i det omgivende samfund.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en noget overordnet men klar målgruppebeskrivelse, og med stor bredde målgruppe i forhold til borgernes individuelle funktionsevne og kompleksitet.

Albatros arbejder overordnet i tråd med beskrevne værdier og ud fra grundlæggende anerkende tilgang. Der er beskrevet formål med indsatsen, som er at vedligeholde og udvikle dagligdags funktionsevner hos borgerne. Albatros arbejder i praksis med at understøtte borgernes sociale kompetencer, ADL-kompetencer og generelle trivsel. Tilbuddet tager udgangspunkt i elementer fra anerkendte metoder og relevante tilgange. Tilbuddet har en overordnet reflektorisk praksis, som afspejler en generel psykosocial forståelsesramme. Tilbuddet har udarbejdet en udviklingsplan, som socialtilsynet vurderer understøtter den nærmeste fælles udviklingszone omkring tilbuddets målgruppe og metoder.

Albatros har en ledelse med relevante fagfaglige - og ledelsesfaglige kompetencer; uddannelsesmæssigt, erfaringsmæssigt og personligt. Den samlede ledelse relevant bevågen for tilbuddets faglighed og udfordringer. Dette ift. at nedbringe personalegennemstrømning, sygefravær med henblik på at hæve niveauet af samlede kompetencer hos medarbejdere. Det udgør i et borgerperspektiv altid en risikofaktor for et tilbuds udvikling og kvalitet, at tilbud over i en længere periode - trods faldende tendens - har høj personalegennemstrømning, høj grad af vikardækning og dermed forholdsvis lav gennemsnitlig grundfaglighed og efteruddannelse, som møder borgerne.

Tilbuddets borgerrettede medarbejdere har samlet set fornødne kompetencer til at understøtte, at borgerne i tilstrækkelig grad ydes omsorg og vedligeholder funktionsevner. Tilbuddet kan med fordel skærpe andelen af relevant grunduddannet personale og dermed perspektiverne for borgernes positiv udvikling

De fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddet har delvist den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi giver delvist mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Der er delvist gennemsigthed i tilbuddets økonomi

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt som "Botilbudslignende tilbud" og omfatter SEL §85 støtte til 36 sammenhængende individuelle lejemål, i et almen ældrebolig/handicapvenlig boligblok under ABL § 105 stk. 2

Særligt fokus i tilsynet

Tilbuddets ledelses- og personalemæssige kompetencer og arbejde med metoder, målgruppe og resultater samt tilbuddets økonomi. Dette er belyst via kvalitetsmodellens Tema 3, 5, 6 og økonomi.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at det ligger centralt tilbuddets indsats at understøtte, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet ud fra de ønsker og forudsætninger borgerne har, og understøtter, at borgerne er tilknyttet beskæftigelse samt afprøver aktiviteter rettet mod beskæftigelse.

Begrundelse

Vurderingen bygger på at største delen af borgerne er i beskæftigelse i forskelligartede eksterne tilbud. Tilbuddet arbejder systematisk med, at understøtte den beskæftigelsessevne borgerne har - også for de borgere som ikke magter at komme ud i ekstern beskæftigelse. Socialtilsynet bedømmer således at tilbuddets indsats i et generelt billede reelt i høj grad matcher borgernes beskæftigelsessevne. Tilbuddet arbejder op ad myndigheds beskæftigelsesplan på det almene sociale plan via ADL.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet i høj grad lever op til de underliggende indikatorers ordlyd. Socialtilsynet er denne sammenhæng særligt opmærksom på tilbuddet generelt set understøtter, den beskæftigelsessevne *borgerne rent faktisk har*, med individuelt store forskelle. - også for de borgere, som ikke magter at komme ud i ekstern beskæftigelse. Socialtilsynet bedømmer således at tilbuddets indsats i et generelt billede reelt i meget høj grad matcher borgernes beskæftigelsessevne.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- At det ses af konkrete stikprøver i den borgerrettede dokumentation, at tilbuddet i sine interne delmål eller dagsplan har beskæftigelses understøttende, individuelle ADL-aktiviteter for borgeren på det almene sociale plan. Imidlertid er disse mål ikke opstillet som beskæftigelsesmål.
- At det fra praksis eksempler fra socialtilsynets dialoger med borgere, medarbejder og ledelse, fremgår at medarbejderne understøtter borgerne i at være i beskæftigelse.
- At socialtilsynet tilbuddet generelt set understøtter, den beskæftigelsesevne borgerne har - også for de borgere som ikke magter at komme ud i ekstern beskæftigelse. Socialtilsynet bedømmer således at tilbuddets indsats i et generelt billede reelt i høj grad matcher borgernes beskæftigelsesevne.
- At tilbuddet via den borgerrettede digitale platform har direkte adgang til beskæftigelsesmål for hver enkelt borger opstillet af myndighed.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- At det ikke er *tilbuddet*, der opstiller beskæftigelsesmål.- jf. socialstyrelsens vejledning til bedømmelse af indikator 1.a. Socialtilsynet er i sammenhængen opmærksom på at tilbuddet har fuld tilgang til beskæftigelsesmål opstillet af myndighed for borgerne. Tilbuddet har direkte adgang til disse myndighedsmaal i den fælles borgerrettede journaliseringssystem.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- At borger og medarbejdere via konkrete forløbsbeskrivelser redegør for at største delen af borgerne er i beskæftigelse i forskellige eksterne tilbud. Fx ASTA, Horisonten og forskellige praktikker.
- At borgerne befordres til eksterne beskæftigelse og at det fremgår af dialoger med medarbejder og borgere, samt af tilbuddets dokumentation, at tilbuddet pædagogisk understøtter at borgerne kommer afsted til. beskæftigelsestilbud.
- At der er en aktivitetsmedarbejder der laver beskæftigelse internt i tilbuddet, som laver aktiviteter for de borger som ikke magter at komme ud fx pga. aldring, fremskreden nedsat funktionsevne eller perioder hvor i afklaring pågår.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- At 9 borgere ifølge konkret borgerliste på tilsynstidspunktet *ikke* er i eksterne beskæftigelse og alle er under 67 år og derfor ikke gået på pension.. jf. socialstyrelsens vejledning til bedømmelse af indikator 1b.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og har fokus på udvikling af sociale kompetencer og relationer, med udgangspunkt i borgernes individuelle behov og formåen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, herunder understøttes borgere i kontakt til familie og netværk.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet ud fra den enkelte borgers behov tilrettelægger aktiviteter, der kan inkludere borgere i det omgivende samfund.

Tillige vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan styrke dokumentationspraksis i forhold til opstilling af mål, for at understøtte borgernes fortsatte udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at tilbuddet har aktiviteter og tilbud om fællesskaber, hvor borgere på forskellig vis indgår med mulighed for at øve eller vedligeholde sociale kompetencer i forskellig grad. Ligeledes arbejder tilbuddet med at styrke borgernes selvstændighed i forhold til den enkelte borgers funktionsniveau.

Socialtilsynet bemærker positivt ledelsens opmærksomhed på at skelne mellem hvilke fester og sammenkomster pårørende bliver inviteret med til. Dette sker på baggrund af observationer og erfaringer, og med fokus på hvornår deltagelsen kan medvirke til at understøtte udvikling, eller kan medvirke til at stagnere eller bremse udvikling af borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det af fremsendte eksempler på dokumentation fremgår, at der er opstillet mål for borgernes udvikling af selvstændige færdigheder og sociale kompetencer, og det fremgår, om borgerne er inddraget i målopsætningen. Målene er individuelle og konkrete, mens sammenhæng mellem indsats og de daglige tilgange og metoder, ikke fremstår tydeligt i dokumentationen. Socialtilsynet ser, at løbende observationer dokumenteres, men notaterne er overvejende dagbogsnotater, som omhandler borgeres trivsel og dagligdag. Dato for evaluering af målopsætningen fremgår af dokumentationen, men der ses ikke konsekvent opfølgning eller evaluering af indsatsen til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Det vægter, at under dialog med medarbejderne fremkommer flere eksempler på borgere der er blevet selvstændige og på borgere der i højere grad formår at indgå i sociale relationer.

Med vægt på, at dokumentationen af indsatsen med fordel kan styrkes, fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tilsendt materiale, at tilbuddet i høj grad understøtter at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i form af ferie i sommerhuse forskellige steder i Danmark, samt udflugter til eksempelvis safaripark, Zoologisk Have og Tivoli og Bakken, men også Cafe eller restaurantbesøg i nærmiljøet eller intern fodboldhygge og fællesspisning samt individuelle 1:1 tur-tilbud.

Ved tilsynsbesøget deltog flere af borgerne i en mindehøjtidelighed i kirken, og medarbejderne havde sørget for at dække kaffebord efterfølgende, således at borgerne kunne få en god afslutning med hjemmebak og fællesskab.

Det vægter også, at tilbuddet afholder flere fester på tværs af botilbud Albatros og Løgstykkevej 66, blandt andet for understøtte relationer på tværs af botilbuddene.

Tillige vægter, at tilbuddet understøtter deltagelse i andre arrangementer som eksempelvis koncerter.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere og ledelse, der oplever et godt samarbejde med pårørende, omend de også kan opleve forventninger fra pårørende, som kan være svære at imødekomme, men som der findes løsninger på. En pårørende svarer i spørgeskema, at vedkomne ikke oplever ikke så meget kommunikation, men at tilbuddet er lydhør og venlige ved henvendelser.

Det vægter, at både ledelse og medarbejdere har uddannelse i pårørendesamarbejde, og generelt har indblik i pårørendes perspektiver. Ledelse og medarbejdere udviser under dialogen med socialtilsynet stor forståelse for, at pårørende kan bekymre sig om deres pårørendes hverdagsliv og livsforløb, og kan have forskellige behov for at være deltagende og blive inddraget. Tilbuddet udsender nyhedsbreve flere gange årligt, og pårørende inviteres til årlige arrangementer både i tilbuddet og i centerdannelsen COS. Desuden afholdes søndagskaffemøder, hvor pårørende er velkomne til en uformel snak.

Tillige vægter, at medarbejderne eksemplificerer, hvordan de på forskellige måder understøtter borgernes kontakt til deres pårørende, og inddrager pårørende i det omfang borgerne ønsker det.

En pårørende oplyser i spørgeskemaet, at vedkommende gerne vil inddrages mere, og eksempelvis gerne vil vide mere om de pædagogiske tiltag omkring sin pårørende.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Albatros arbejder overordnet i tråd med beskrevne værdier og ud fra grundlæggende anerkende tilgang. Der er et beskrevet formål med indsatsen, som er at vedligeholde og udvikle dagligdags funktionsevner hos borgerne.

Begrundelse

Målgruppe er voksne borgere, der er visiteret til tilbuddet i henhold til Almenboligloven §105, hvor borgerne modtager støtte i henhold til Serviceloven §83 og §85. Tilbuddet beskriver målgruppen på Tilbudsportalen, som værende voksne borgere med udviklingshæmning, demens, mobilitetsnedsættelse og anden psykisk vanskelighed. Nogle af borgerne har demens i lettere og sværere grad. Borgerne er delvist selvhjulpne, mobile, og de fleste borgere har et verbalt sprog. Af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender anerkendende- og neuropædagogisk metode samt ressourceorienteret og relationspædagogisk tilgang. De aktuelt indskrevne borgere vurderes umiddelbart, at matche målgruppebeskrivelsen.

Albatros arbejder i praksis med at understøtte borgernes sociale kompetencer, ADL-kompetencer og generelle trivsel. Tilbuddet tager udgangspunkt i elementer fra anerkendte metoder og relevante tilgange. Tilbuddet har en overordnet reflektorisk praksis, som afspejler en generel psykosocial forståelsesramme. Tilbuddet har udarbejdet en udviklingsplan, som socialtilsynet vurderer understøtter den nærmeste fælles udviklingszone omkring tilbuddets målgruppe og metoder. Herunder en teoretisk styrkelse i det fælles socialfaglige sprog - verbalt og skriftligt - samt en præcisering af målgruppen i et perspektiv af den indsats som tilbuddet er specialiseret i.

Tilbuddet fortsat er i proces med at udvikle og styrke metoder og dokumentationspraksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt arbejder med relevante faglige tilgange og i nogen grad metoder, som for de almindelige problemstillinger i borgere med udviklingshæmning, bidrager til borgernes trivsel og udvikling, og fører til positive resultater for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Medarbejdere og ledelse kan overordnet redegøre for målgruppens funktionsnedsættelser, udfordringer og de faglige tilgange og metoder, som anvendes. Det betones, at man i tilbuddet er blevet skarpere på at udviklingshæmningeperspektivet skal være centralt for alle borgere i indvisiteringen. Således er der færre psykiatriproblematikker i målgruppen end tidligere.
- Hovedparten af de borgerrelaterede faste medarbejdere har gennemført efteruddannelse i "professionelt mindset og feedback", som udgør et væsentligt fundament for andre metodiske tilgange at stå på.
- De borgere socialtilsynet er dialog med og observerer, vurderes alle at ligge indenfor den godkendte målgruppe.
- Alle borgere som socialtilsynet er i dialog med udtrykker, via eksempler fra eget forløb, at personalets pædagogisk og praktiske hjælp er positivt virksomme. Eksemplerne vurderer socialtilsynet har en helt overordnet generel genklang i de italesatte metoder og tilgange.
- Socialtilsynet observerer, at der i personalets eksempler fra borgernes individuelle konkret forløb, og udfordringer heri - i et bredt perspektiv afspejles målgruppen og tilbuddets praktiske tilgange indendfor anerkende- ressourceorienterede tilgang
- Tilbuddet har udarbejdet en fælles udviklingsplan, som forventeligt kan hæve kvaliteten af det teoretiske og metodiske borgerrettede arbejde og dermed via implementering i praksis, fremtidigt potentielt kan hæve scoren i indikator 3a.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Tilbuddets målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen i nogen grad er bred og uafgrænset. Det kan med fordel præciseres hvilken borgergruppe tilbuddet er særligt velegnet til ift. tilbuddets metoder.
- Tilbuddets fællesfaglige metoder - Fx neuropædagogik, fremstår teoretisk noget utydeligt - og ikke fælles funderet i personalets italesættelse af disse.
- Efteruddannelser i metoder vurderes at stå generelt på et løst fundament, for ikke-grunduddannede personaler. Jf. denne rapport 2025's tema om kompetencer
- Det fremgår af dialoger med medarbejder og ses af medarbejderliste, at forskellige medarbejdere har supplerende uddannelser i Fx neuropædagogik (8 medarbejdere) konflikthåndtering (8) og rehabilitering (2). Disse mere specialiserede efteruddannelser er dog, noget spredt ud over den samlede medarbejdergruppe.
- Der fremgår i nogen grad under interview med persopnalegruppen, en fagspecifik uenighed om behov for strukturer i den daglige tilgang til borgerindsatsen. Enkelte udtrykker, at strukturen på opgaveudførslen er tydelig, andre at strukturen er uklar og uensartet. Det fremstår, som en noget noget faggruppe specifikdrøftelse mellem sundheds-/ pædagogiskpersonale.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Medarbejdere og ledelse kan redegøre for en vedtaget sagssystematisk i et digitalt monitoreret dokumentationssystem, som tager udgangspunkt i mål for de enkelte borger.
- Det fremgår af stikprøver i den digitale, borgerrettede dokumentation som socialtilsynet har udtaget, at der er opstillet delmål, med sammenhæng i en borgerbeskrivelse og løbende notater i den borgerrettede dokumentation.
- De opstillede mål er generelt beskrevet konkrete, operationaliserbare og målbare.
- Borgere, ledelse og medarbejdere giver via interviews konkrete eksempler på individuelle mål for borgere, og redegør for at mål er dokumenteret/opstillet i journalen, og praktiseret via ugeskema/dagsplan.
- Tilbuddet løbende drøfter og justerer den konkrete borgerrettede indsats løbende i fastlagte i fler-/tværfagligt forum. Tilbuddet tager notat i borgerne sag om dette. Således sikres metodisk retning på mål på tilbudsniveau for borgeren.
- Tilbuddets dokumentation understøttes af en faglig koordinator, som løbende samler op dokumentationen i samarbejde med medarbejdere og ledelsen.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt negativ vægt på:

- Tilbuddet kan med fordel konkretisere delmål for borgerne således at disse i højere grad opstilles målbare og fokuserede. Fx ift. SMART-målsmodellen.
- Tilbuddet kan med fordel skærpe den pædagogiske refleksion, i de løbende notater med henblik på at blive skarpere på hvilke micro-indstaser med borgeren, der har hhv. god/ringe effekt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Der ses overordnet sammenhæng mellem visiterende myndigheds målsætning i bestillingen og tilbuddets opstillede mål.
- Der udarbejdes løbende opsamlende status på indsatsen i tilbuddet.
- Der er tale om borgere med varige - og betydelige nedsatte funktionsnedsættelser
- Personalet italesætter, at de har et samlet fokus på at dokumenterer fyldestgørende. Ikke mindst ift. om tilbuddet er det rette til borgeren, og om der således er sammenhæng ift. positiv udvikling mellem bestilling og indsatsmål

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Der italesættes at være 2 nuværende borgere, som er i gang med forløb med myndighedstiltaget "Rette tilbud", hvor det afklares om Albatros er rette tilbud i kommunen. Personalet og ledelse italesætter at det i nogle forløb, også er tale om en meget lang tilvænningsperiode for borgerne i nye tilbud.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt vægt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- I socialtilsynets forskellige interviewfora af medarbejdere, borgere og ledelse italesættes eksempler - både gode og dårlige - om arbejdet med borgerne, vedrørende borgernes relationer og samspil med til pårørende og nærtstående.
- Det fremgår af stikprøver i den digitale, borgerrettede dokumentation i de løbende notater, at tilbuddet i høj grad understøtter samarbejdet med eksterne instanser ift. borgernes behov. Dette værende henvisende kommuner, pårørende, beskæftigelsestilbud, sundhedstilbud m.m.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det ses blandt andet ved, at tilbuddet præsenterer borgerne for forskellige interne og eksterne indsatser og aktiviteter, der er med til at understøtte en helhedsorienteret indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad er opmærksomhed på at inddrage borgerne og relevante eksterne aktører i tilbuddets samlede sundhedsindsats overfor borgerne fx ved ugentligt besøg af praktiserende læge i tilbuddet. Borgerne giver udtryk for, at de trives, hvilket understøttes af socialtilsynets observationer, ledelses udsagn, samt delvist medarbejdernes udsagn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes selvbestemmelse og indflydelse på eget liv samt medbestemmelse omkring dagligdagen i tilbuddet. Der afholdes husmøder, hvor borgerne kan få indflydelse på dagligdagen samt aktiviteter og udflugter.

Tilbuddet har i enkelte situationer anvendt magt det sidste år, som er indberettet til Socialtilsynet. Det er socialtilsynets vurdering, at der er fokus på at indberette magtanvendelser samt opfølgning heraf. Tilbuddet har haft fokus på gråzonerne på magtanvendelsesområdet samt på hvilke muligheder og retningslinjer medarbejderne har, hvis de oplever, at de er nødt til at foretage et indgreb i selvbestemmelsesretten.

Tilbuddet har oplyst om enkelte voldsomme og grænseoverskridende episoder borgerne imellem og flere mod medarbejderne, men på baggrund af interviews med medarbejderne efterlades Socialtilsynet med usikkerhed omkring disse indberetninger. Socialtilsynet vurderer, at en samlet indberetning af voldsomme og grænseoverskridende episoder, som kan give ledelsen et større overblik og i højere grad understøtte læring og forbyggende indsatser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynets anbefaler, at tilbuddet øger fokus på at indberette voldsomme og grænseoverskridende episoder borgerne imellem. Tilbuddet kan med fordel registrere alle grænseoverskridende og voldsomme episoder i en periode, for at få et overblik og derved have mulighed for at sætte forbyggende tiltag ind.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og at emnet indgår i de pædagogiske overvejelser og indsatser. Borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne, hvilket ligeledes observeres under tilsynet. Medarbejdere og ledelsen er reflekterende i forhold til at give borgerne selv- og medbestemmelse, samt over de dilemmaer, der kan opstå. Borgerne har indflydelse på dagligdagen gennem deres egne valg om eksempelvis deltagelse i aktiviteter med fælles projektmedarbejder samt indflydelse på beslutninger omkring fællesskabet gennem deltagelse i husmøder.

Tilbuddet afholder pårørenderådsmøder årligt, hvor borgere, pårørende og ledelse deltager.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne fortæller, at de oplever sig hørt og anerkendt.

Det vægter, at medarbejderne fortæller, at de har oplevet at få en del nye kollegaer, men der er fokus på personalesammensætningen i de forskellige vagtlag, for at sikre, at alle borgere er kendt af medarbejderne.

Det vægter endvidere, at tilbuddet har et fast fokus på selv- og medbestemmelse, og emnet indgår i de pædagogiske overvejelser og indsatser. Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at det respekteres hvis borgerne ikke ønsker kontakt, og samtidig indgår refleksioner over, om det er kortvarigt, at borgeren ønsker at være i sin private sfære, eller om borgeren af forskellige grunde trækker sig væk. Det beskrives, at borgerne ikke overlades til sig selv, der forsøges derimod med individuelle metoder at opretholde kontakt med borgerne, men på borgernes præmisser

Det vægtes ydermere, at borgerne mødes med anerkendelse og respekt, hvilket ses i samspillet med borgerne, og understøttes i medarbejdere og ledelsens fortællinger.

På baggrund af overstående fastholdes scoren og er i i meget højt grad opfyldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder ud fra en anerkende tilgang, og tager udgangspunkt i borgernes ønsker. Dette gælder både på individplan og på dagligdagen i tilbuddet. Borgerne fortæller, at de føler sig medinddraget i dagligdagen, og har indflydelse på fælles beslutninger eksempelvis på husmøder. Det vægter, at der afholdes husmøder i alle enheder, men hyppigheden af hvornår der afholdes møder er forskellige, ligesom strukturen på møderne er forskellig mellem enhederne.

Det vægter, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, hvordan borgerne altid inddrages, og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, og hvordan borgerne inviteres til at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet eksempelvis på husmøder.

Socialtilsynet bemærker, hvordan det omtales på rundvisningen at borgerne har været med til at lave individuelle husordner på de forskellige afdeling. På en af delingerne hænger reglerne fremme og hvor der både er tekst og billeder som understøtter husorden.

På baggrund af overstående hæves scoren til i høj grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysisk og mentale sundhed og trivsel. Medarbejderne har pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer til at varetage aktiviteter og støtte i forhold til både fysisk og mental sundhed. Der gives tilbud om ledsagelse til sundhedsmæssige ydelser, og der kan indhentes yderligere viden og støtte fra relevante fagpersoner, som eksempelvis tilknyttet praktiserende læge, sygeplejerske og en faglig konsulent i Center COS. Tilbuddet har en demenskonsulent ansat, samt en medarbejder som har fået efteruddannelse i forhold til viden om demens.

Tilbuddet har flere social- og sundhedsassistent ansat som samarbejder med sygeplejerske på nabotilbuddet.

Medarbejderne oplever, at de har relevante kompetencer i forhold til at støtte op om borgernes sundhed i kombination med eksterne aktører.

Videre vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes trivsel og på tiltag, der kan underbygge dette.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som Socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, alle gav udtryk for at trives i tilbuddet og var meget glade for at bo på tilbuddet. Det vægter også, at medarbejderne er meget reflekterende omkring spørgsmålet om borgernes trivsel, og inddrager borgernes forudsætninger og behov, som væsentlige faktorer for, at trivslen hos nogle borgere i deres optik, kunne være bedre.

Det vægter også, at medarbejder er opmærksom på hvis en borger i en periode ikke trives og giver udtryk for at man er opmærksom på hvad årsagen til trivslen er og hvordan denne kan forbedres.

Fælles projektmedarbejder arrangerer ture 4 gange om ugen, hvor alle tilbuddets borgere som har hjemmedag kan tilmelde sig. På baggrund af overstående fastholdes scoren og er i høj grad opfyldt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med læge, som er fysisk tilstede i tilbuddet en gang om ugen hvis der er behov for dette, samt psykiater som kommer 2 x årligt. Medarbejderne fortæller, at de følger borgerne til andre sundhedstilbud i sundhedsvæsenet som eksempelvis tandlæger eller på sygehuset eller tager kontakt hertil, når og hvis borgerne ønsker det.

Desuden har tilbuddet et samarbejde med en læge fra neurologisk klinik på Rigshospital, som har speciale i demensudredning af mennesker med udviklingshæmning.

Det vægter også, at tilbuddet har flere social og sundhedsassistent ansat i en sundhedsfaglig stilling, og som arbejder på tværs i huset omkring de sundhedsfaglige opgaver, og har et samarbejde med sygeplejersken fra centerdannelsen. Herudover er der ansat 2 Social- og sundhedsassistenter som indgår i den daglige støtte.

På baggrund af overstående fastholdes scoren og i meget høj grad opfyldt

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvare borgerne behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, og besidder såvel sundhedsfaglige som pædagogiske kompetencer, og at der ledelsesmæssigt er fokus på det tværfaglige samarbejde.

Det vægter, at medarbejderne giver udtryk for, at de generelt har kompetencer til at understøtte borgernes sundhed i samarbejde med relevante fagpersoner. Samt at de kan hente støtte fra eksempelvis social og sundhedsassistenten, som er ansat i tilbuddet, og en sygeplejerske samt en faglig konsulent fra centerdannelsen.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har fokus på sund kost som samtidig skal være velsmagende, således borgerne har lyst til at spise den. Tilbuddet har valgt at indgå et samarbejde med en restaurant, som leverer varm mad til aften, og leverer smørrebrød til frokosten. Restauranten tilbereder også specialkost som eksempelvis dysfagikost.

Tilbuddet har det sidste år haft fokus på at forbereder medarbejdernes viden i forhold til borger med demens. Medarbejderne giver udtryk for at deres viden er opdateret også kan bruge denne viden i daglig dagen.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren i høj grad opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, og at den faglige indsats i tilbuddet bygger på værdier og tilgange, som forebygger magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at medarbejderne har fået et bedre kendskab til de nye regler på magtanvendelsesområdet, og hvilke muligheder og retningslinjer de har, hvis de oplever, at de er nødt til at foretage et indgreb i selvbestemmelsesretten. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet i højere grad har sikret, at der er draget læring og opnå forbedring af indsatsen omkring borgere med demens.

Der er nedskrevet procedure for dokumentation af eventuelle magtanvendelser, som er kendt af medarbejderne.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne beskriver en overordnet værdi og en pædagogisk praksis, hvor der så vidt muligt ikke anvendes fysisk magt, men hvor medarbejderne i stedet trækker sig og giver plads og luft til borgerne.

Medarbejderne beskriver desuden, at der er fokus på at opbygge en god relation til den enkelte borger og på at skabe en anerkendende og inkluderende kultur i hverdagen.

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne har kendskab til magtanvendelsesområdet, men at de er blevet undervist i forhold til de nye regler om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, herunder særligt i forhold til borgere med demens.

Medarbejderne fortæller, at gråzone dilemmaer i forhold til hvornår noget er magtanvendelse tages op på temadage, hvor disse dilemmaer vendes.

Socialtilsynet bemærker dog, at en afdeling har aflåste køkkenskabe. Adspurgte herom giver medarbejderne udtryk for, at det ikke er problem, og aflåsning sker på grund af knive. Medarbejderne forholder sig ikke refleksiivt til at andre ting også er låst inde for borgerne. Ledelsen har påtalt dette flere gange, og vil nu arbejde med at skabene ikke kan aflåses og sikre at kun en enkelt aflåst skuffe til skarpe knive.

På baggrund af overstående hæves scoren til i høj grad opfyldt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Socialtilsynet har modtaget 2 indberetninger om magtanvendelse i 2023 og ingen i 2022.

Socialtilsynet vægter, at opfølgning og forebyggelse er beskrevet. Det vægter at ledelsen har vurderet at den ene magtanvendelse kunne have været undgået ved at forebygge, at borger ikke kunne komme ind på kontoret. Ledelsen var opmærksom på at denne medarbejder ikke havde modtaget undervisning i regler om magtanvendelse, men efterfølgende har modtaget dette.

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at en magtanvendelse tages op til fælles refleksion efterfølgende på et personalemøde.

Medarbejderne giver udtryk for, at der har været fokus i forhold til forbedring af indsatsen, når det omhandler borgere med demens og herunder også viden i forhold til særlige magtanvendelser, der vedrører borgere med demens.

Det vægter endvidere, at tilbuddet har en klar procedure i form af en medarbejdermanual for dokumentation i tilfælde af magtanvendelser. Medarbejdermanualen fremstår som en overordnet vejledning til indberetning af magtanvendelser, og hvordan efterfølgende læring og forbedring af indsatsen sikres, fremgår ikke heraf.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren i høj grad opfyldt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksomme på at have en pædagogisk praksis, som langt hen ad vejen forebygger vold eller overgreb. Det vurderes samtidig, at der er behov for et særligt fokus, når borgere med demens er involveret i voldsomme eller grænseoverskridende episoder i forhold til borgernes funktionsniveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en praksis for indberetning af vold og overgreb, og for at efterbehandle de episoder, der måtte finde sted. Samtidig vurderes det på baggrund af medarbejdernes udsagn, at ikke alle voldsomme episoder bliver indberettet eller om episoderne bliver skrevet som almindelige notater og det derved ikke er muligt at trække en samlet liste i forhold til læring og forebyggelse.

Tilbuddet fik sidste gang teamet blev behandlet et udviklingspunkt vedrørende af få registeret i forhold til læring og derved forebygge. Socialtilsynet fastholder dette udviklingspunkt, da det stadig vurderes at være aktuelt.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser eksempler på deres pædagogiske indsats i forhold til forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.

Tilbuddet har på en afdeling i samarbejde med borgerne fået lavet husorden, samt rykket rundt på fællesrummene, så man på den måde har brudt enkeltes borgers u hensigtsmæssig adfærd. Husorden er derudover både beskrevet med ord og billeder.

Tilbuddet har borger med demens, hvor der kan være episoder, hvor denne borger går ind og sætter sig i andre borgers lejligheder imod deres ønske. Det vægter, at medarbejderne har fokus på disse borgere, der har været tilstede eller berørt af episoderne, og er opsøgende i forhold til deres trivsel.

Tilbuddet har det sidste år registret 13 tilfælde af episoder borger mod borgere, men hvor kun 1 af episoderne er direkte henvendt mod en anden borger. De resterende er på baggrund af en borger har slået en medarbejder. Derudover har tilbuddet registeret 41 tilfælde borger mod medarbejder. Medarbejderne beskriver dog flere tilfælde af episoder både under interviewet og under rundvisningen, hvor der er tilfælde af borger mod borger, hvilket efterlader Socialtilsynet med et uklart billede af om alle episoder bliver registreret.

Socialtilsynet kan høre at medarbejder beskriver størstedelen af disse tilfælde i dokumentations systemet Domus, men på baggrund af den måde Domus er opbygget kan det være svært at skabe sig et fuldt og samlet overblik.

Ledelsen fortæller at på personalmøder er voldsomme hændelser et fast punkt, hvor der sparrs på episoder, der har foregået de seneste 14 dage med henblik på læring og forebyggelse af lignende episoder. Derudover er medarbejderne blevet introduceret i, hvordan de skal trække sig fra konfliktfyldt adfærd, og såfremt det eskaleres skal politiet kontaktes.

Socialtilsynet vurderer for at tilbuddet med fordel kan være undersøgende på om alle episoder registeres, eller om grænserne for, hvornår noget normalt ville blive registeret, har rykket sig. Dette i forhold til at kunne udtrække læring og derved i endnu højere grad forbygge tilfælde af vold og overgreb og herunder også grænseoverskridende hændelser.

På baggrund af ovenstående fastholder scoren i middelgrad opfyldt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Albatros har en ledelse med relevante fagfaglige - og ledelsesfaglige kompetencer; uddannelsesmæssigt, erfaringsmæssigt og personligt.

Det udgør i et borgerperspektiv en risikofaktor for tilbuddets udvikling og kvalitet, at tilbuddet i en længere periode - trods faldende tendens - har høj personalegennemstrømning, høj grad af vikardækning og dermed forholdsvis lav gennemsnitlig grundfaglighed og efteruddannelse, som møder borgerne.

Begrundelse

Tilbuddets samlede ledelse der er socialfagligt og ledelsesfagligt sammensat, er grundlæggende kompetent. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, og har en kompetent og ansvarlig ledelse, der har erfaring med tilbudsledelse og med målgruppen. Tilbudsleder, som også er tilbudsleder for nabotilbud, stedfortræder, samt 2 afdelingsledere udgør et samlet ledelsesmakkerskab, som supplerer hinanden fagfagligt og personaleledelsesmæssigt. Afdelingsledere dækker alle afdelinger i Albatros. Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse generelt har relevant bevågen for tilbuddets faglighed og udfordringer. Dette ift. strategisk at nedbringe personalegennemstrømning, sygefravær med henblik på at hæve niveauet af samlede af kompetencer hos medarbejdere som borgerne kontinuerligt mødes af. Der ses gradvise forbedringer af dette over tid.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at den samlede ledelse i meget høj grad er kompetent.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Tilbudsleder Wivi Rosenkilde har samlet set relevante uddannelsesmæssige kompetencer: Grundfagligt, specialiserede efteruddannelser og ledelsesuddannelse, der matcher ledelsespositionen i tilbuddet. Tilbudsleder er også leder for andre tilbud i kommunen. De beskrevne kompetencer matcher de socialfaglige refleksioner og ledelsesgreb, der observeres og italesættes af - og omkring tilbudsleder i tilsynsprocessen.
- Der budgetteres med 2,9 fuldtidsnormering til ledelse, hvilket overordnet dækker den ledelsesressource, der vurderes at være tilstede i tilbuddet (=tilbudsleder (flere tilbud), stedfortræder (flere tilbud) og koordinatore. Tilbudsleder og stedfortræder er begge etsimeret til ca. 0,4 fuldtidsnormering på Albatros.
- Stedfortræder understøtter den interne faglige kvalitet. Denne er socialpædagog med diplomledelsesuddannelse, og lang erfaring i tilbuddet og området. Dokumenterede kompetencer tilsvarende ligeledes, de socialfaglige refleksioner og ledelsesgreb, der observeres om italesættes af - og omkring stedfortræder og afdelingsledere.
- De 2 afdelingsledere er igang med diplomuddannelse i ledelse.
- Ledelse og mellemledere observeres at have konkret kendskab til de individuelle borgere. Ligesom borgerne udtrykker - og observeres - at have relevant kendskab til ledere.
- Personalet beretter i et ensartet billede om en nærværende, opbyggende ledelse, der faciliterer gode sparringsmuligheder og individuelle hensyn ift. at skabe gode rammer for, at personalet kan udfylde kerneopgaven og forløse deres kompetencer i samspil med borgerne.
- Tilbudsledelsen har af egen drift øje for tilbuddets faglige udviklingszoner og behov for kvalitetsløft. Jf. temaet om metoder og resultater fra rapport 2025, som fortsat er gældende.
- Tilbudsledelsen faciliterer grundlæggende tværfagligt samarbejde, som fundament for forbedret metodisk overbygning.

Socialtilsynet har lagt positiv negativ på:

- Medarbejdere udtrykker overfor socialtilsynet i forskellige fora, at de i nogen grad savner ledelse på teammøder, hvor konkrete borgerforløb drøftes. Ligesom personalemøder kan være svært at gennemskue ledelsen af. Personalet udtrykker, at dette er et gensidigt ansvar mellem medarbejdere, mellemledere og ledelse.
- Medarbejdere udtrykker overfor socialtilsynet i forskellige fora, at retningslinjer og struktur i hverdagen opgavernes udførsel i nogen grad er utydelige og kulturbårne. Der fremgår i dialogen nogen uenighed i medarbejdergruppen om dette. Medarbejderne udtrykker, at disse frembudte uenigheder mellem personalet, vil være hensigtsmæssigt at bearbejde i eget teammøde. jf. ovenstående punkt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Ledelsen har dokumenteret og italesat iværksat ekstern ledelsessupervision i fast frekvens fem gange årligt i forskellige ledelsesfora/-lag.
- Der benyttes konsulent fra center og myndighed i forhold til intern sparring og vejledning, men også i forhold til medarbejdergruppens faglige udvikling.
- Det udtrykkes af ledelse og medarbejdere, at der afholdes forskellige temadage med ekstern sparring og bruges mange kræfter på kompetenceudvikling metoder - særligt Recovery og "mindset og samarbejde"- som i 2025 udgør fælles faglige baseline.
- Tilbuddets medarbejdere og ledelse har i forskellige fora beskrevet og udtrykt, at der er etableret sagssparring med nabotilbud mellem teams med henblik på læring og erfaringsopsamling.
- Socialtilsynet observerer på det uanmeldte tilsynsbesøg 2025, at der er afvikling af GRUS og teamsupervision igang på tilsynsdagen.
- Personalet udtrykker via konkrete eksempler at have meget positiv effekt af supervision, samt god mulighed for intern sparring med ledelse og kollegaer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Der ses afsat 51.832 kr svarende til 0,2% af omsætningen til supervision og at kompetenceudvikling (incl. supervisionsmidler) udgør 0,5%, hvilket ligger lavt i ft. sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet er orienteret om, at der også ligger centrale uddannelsesmidler i myndighed, hvorfra personale modtager uddannelse. Socialtilsynet har IKKE indraget herværende punkt i indkatorscoren, idet ledelse og personale redegør for relevant supervision ER etableret.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift i lav grad varetages kompetent. Skønt faldende tendenser er personaleforhold med stort vikarforbrug, forholdsvist høj personalegennemstrømning udslagsgivende og fortsat et indsatsområde, som ledelsen arbejder indgående med.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Medarbejderne, set på tværs af afdelingerne, fremstår i dialogen med socialtilsynet generelt med relevante relationelle - og personlige kompetencer.
- Medarbejdere observeres i deres dialog med borgere, at have positiv relation og værende opsøgende i kontakten med borgerne.
- Det observeres at medarbejderne benytter tegn til tale med borgerne.
- Medarbejderne kan frembyde eksempler fra den praktisk tilgang til borgerne, der afspejler tilbuddet værdigrundlag og grundliggende faglige relevante kompetencer.
- Det fremgår af budget 2025, at tilbuddet har 31,5 fuldtidsnormeringer (FTN) - heraf 32% ikke-grunduddannede personaler. Dette matcher overordnet angivelsen af "faggrupper" i øvrige oplysninger på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Det fremgår af konkret medarbejderliste for august 2025, at der i tilbuddet er 33 direkte borgerrettede medarbejdere, som samlet udgør 26,1 FTN. Dette ligger således 18% under det normerede/budgettede. I 2024, sås en lignende undernormering på 25 %.
- Der budgetteres i 2025 med 6 fuldtidsnormeringer af vikarer. Heraf bruges en mindre andel på faste vikardækkede weekender i tilbuddet. Dette bringer det reelle tal af borgernes møde med relevante kompetencer yderligere ned. jf. indikator 8d.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Ledelse og medarbejder udtrykker øget medarbejderstabilitet.
- Der ses en faldende tendens og stabilisering over de seneste 5 år.
- Iflg. oplysninger i konkret medarbejderliste er personalegennemstrømningen fra tilsynsproces 2024 til tilsynsproces 2025 faldet med 2 pct. fra 23 til 21 pct.
- Tilbuddets egen opgørelse af personalegennemstrømningen er 20,4 pct. fra de seneste 12 måneder pr.280825.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Tilbuddet har i et samlet billede haft en personalegennemstrømning, som i sagens natur periodisk sænker kendskabet til borgerne, afdelingsområdet og organisationen.
- I seneste årsrapport 2024 på Tilbudsportalen, ses en opgjort personalegennemstrømning på 22 pct. (20% i 2023) - Disse tal omfatter *alle* medarbejdere i tilbudde
- I årsrapporter 2021 - 2024 har været en høj gennemstrømning mellem 45 og 20 % (alle medarbejdere) et gennemsnit på 32,6 pct.
- Af konkret medarbejderliste for faste *direkte borgerrettede* medarbejdere (ekskl. faste vikariater, praktikanter, koordinatore) fremgår, at 7 ophørte af 33 faste medarbejdere er ophørt inden for det seneste år. Det giver en gennemstrømning på 21 pct.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på:

- Der ses en nedadgående tendens i fravær. Ledelse og medarbejder udtrykker oplevelse af øget medarbejderstabilitet overfor borgerne.
- Tilbudsledelsen har af egen drift har stor bevågenhed på personalefraværsårsager og tendenser.
- Tilbuddets egen opgørelse af personafravær er 15 dage fra de seneste 12 måneder pr.280825. Socialtilsynet benytter et benchmark, hvor gennemsnittet for sygefravær for de tilbud Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med i 2023, ligger på 17,9 dage pr. medarbejder. Således er tilbuddets data på niveau, men (50 pct) højere end de 25% af tilbuddene, som havde lavest sygefravær hvor gennemsnittet var 9,6 dage pr. medarbejder.
- I nøgletal angivet i årsrapport på tilbudsportalen 2024, er angivet 22 fraværsdage (2023 = 34 dage). Således ses et fald på ca. 35 %.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Tilbuddet reelt erstatter akutfraværende personale med *ikke-fastansatte* medarbejdere (husvikarer). Sledes vedligeholdes medarbejderressourcen i antal.
- Det fremgår af konkret vikarliste fra det senest år forud for tilsynsprocessen i september 2025, at der har været t konkret vikarforbrug svarende til 5,6 FTN, hvilket matcher det budgetterede og normerede.
- Tilbuddet anvender i nogen grad som ansættelsesstrategi, at ansætte medarbejdere i vikariater med henblik på fastansættelse. Jf. markedets udfordringer med relevant uddannet arbejdskraft og tilbuddets udfordringer med personalegennemstrømning. Herunder at tilbuddet i weekender har fast allokerede vikartimer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Af konkret liste fremgår at være 45 vikarer. Heraf har 5 relevant grunduddannelse, 10 er studerede og 30 uden relevant grunduddannelse.
- Timevikardækningen i reelle, udførte timer udgør 5,6 fuldtidsnormering. Dette udgør 18 pct. af den reelle normering (26,1 FTN på tilsynstidspunktet). jf. konkret medarbejderliste og opgørelse over vikarliste.
- I tilbuddets budget 2024 er der budgetteret med 6 fuldtidsnormeringer af vikarer, som erstatning for den borgerrettet personalegruppe, der i budgettet er opgjort til 31 fuldtidsnormeringen. Således budgetteres også med en vikardækning på 19. pct.
- Det er en væsentlig risikofaktor for sårbare borgers trivsel med for høj vikardækning. Det er betydningsfuldt for borgerne med fast genkendeligt personale, som borgerne har en personlig relation - og tillid til.
- Vikarforbruget ligner niveauet beskrevet i tidligere rapporter.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsbedømmelse

Tilbuddets borgerrettede medarbejdere har samlet set fornødne, kompetencer til at understøtte, at borgerne i tilstrækkelig grad ydes omsorg og vedligeholder funktionsevner.

Begrundelse

Personalet har gode personlige samspilskompetencer med borgerne, som i et borgerperspektiv i høj grad bidrager til borgernes oplevelse af trivsel i hverdagen. De fleste personaler har god erfaringsmæssig ballast med sig i forhold til målgruppen. Der udbydes relevante efteruddannelser i et bredt perspektive ud over personalegruppen, således at disse er faggruppe specifikke.

Tilbuddet kan med fordel skærpe andelen af relevant grunduddannet personale.

Tilbuddets ledelse yder en målrettet indsats i forhold til at rekruttere og fastholdelse af relevant fagligt uddannede medarbejdere, og lægger blandt andet vægt på en grundig introduktion hvor gensidige forventninger afstemmes. Socialtilsynet bemærker positivt, at ledelsen også har klart fokus på under introduktionen, at den borgerrettede dokumentation er en del af kerneopgaven, som skal prioriteres.

Tilbuddets samlede fastholdelse af kompetencer udfordres i nogen grad af en forholdsvis høj personalegennemstrømning. Dette har dog en gradvis forbedret udvikling gennem de seneste par år.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdergruppen har samlet set i høj grad har personlige - og relationelle kompetencer i forhold til målgruppens behov. De uddannelsesmæssige og mere teoretiske kompetencer er i middelgrad *fælles fagligt* tilstedeværende. Tilbuddets ledelse har en plan for den faglige udvikling i tilbuddet og for kompetenceudvikling hos medarbejderne. Det fremgår af konkret medarbejderliste for august 2025, at andelen af borgerrettede medarbejdere *med et minimum af relevant grunduddannelse*, udgør 18,7 Fuldstidsnormering. Således mødes borgerne af - ifølge den den reelt frembudte medarbejderressource på tilsynstidspunktet 2025- i 72% af tiden af relevant grunduddannet personale (heri også indregnet praktikanter)

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt positiv vægt på:

- Det ses af konkret medarbejderliste, at 30 (94 pct) af 32 faste medarbejdere, har gennemført eller er igang med "Mindset/feedback", som er de gennemgående, fællesfaglige metoder. Nyere medarbejdere er tilbydes dette indenfor et år.
- Det fremgår af dialoger med medarbejder og ses af medarbejderliste, at forskellige medarbejdere har supplerende uddannelser i fx neuropædagogik konflikthåndtering og rehabilitering. Disse mere specialiserede efteruddannelser udgør dog hver især kun en meget lille andel i det store billede af de 32 borgerrettede medarbejdere.
- Medarbejdere og ledelse kan overordnet redegøre for ovenstående relevante metodiske redskaber via praksis eksempler.
- De borgerrettede medarbejdere demonstrerer i dialogen med socialtilsynet og ift. det observerede samspil med borgerne - generelt relevante relationelle - og personlige kompetencer.
- Hovedparten af medarbejderne kan redegøre for professionel erfaring fra det specialiserede socialområde.
- De borgerrettede medarbejdere har generelt individuelle pædagogiske perspektiver ift. de konkretet borgere.
- Medarbejderne kan frembyde eksempler fra den praktisk tilgang til borgerne, der afspejler relevante pædagogiske kompetencer.
- Der ses i årsplan m.m. beskrevet relevante temadage afviklet og planlagt, med individuelle efteruddannelsesinitiativer som fx pårørendeuddannelse, praktikvejleder- /mentor uddannelse, samt seksualvejleder.
- Ledelsen udtrykker, at ved nye borgerrettede ansættelser prioriteres kandidater med færdiggjort relevant grunduddannelse. Alternativt kandidater, der er indstillede på at ville uddanne sig social - eller sundhedsfagligt.
- Der afholdes faglige vikarmøder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Tilbuddets fællesfaglige metoder - fx neuropædagogik, fremstår noget utydeligt - og ikke fælles funderet i personalets italesættelse af disse.
- Efteruddannelser står i et tilsynsfagligt perspektiv generelt på et løst fundament, for ikke-grunduddannede personaler. jf. denne rapports tema om metoder, målgruppe og resultater.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt positiv vægt på:

- Borgerne observeres i et ensartet billede, at have en tryk og personlig relation i den opsøgende tilgang til personalet.
- Borgeren udtrykker, at de får hjælp til ADL, beskæftigelse og sociale aktiviteter via personalet.
- Borgerne nævner konkrete personaler, når borgere adspørges om de er glade for personalet.
- Socialtilsynet observerer, at borgerne søger tilgængeligt personale i fællesområder, ligesom der ses høj grad af tilgængelighed og "åbne døre" mellem fællesarealer og boliger. Der fremgår tydeligt kendskab og relation mellem borgere og personale i fælles arealerne og udendørsområder. Der observeres højt aktivitetsniveau og tydeligt følgeskab mellem borgere og medarbejdere, der just er vendt hjem efter en sommerhustur på tilsynstidspunktet i 2025.
- Det afspejles i medarbejdernes anerkendende samspil med borgerne, at medarbejderne har rette samspilskompetencer med fokus på borgernes grundlæggende behov og forudsætninger.
- Medarbejderne fremstår engagerede og udtrykker, hvordan deres daglige indsats understøtter, at borgerne motiveres og opnår handlemuligheder til at håndtere udfordringer i hverdagen.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt negativ vægt på:

- Tilbuddets har en risikofaktor i en forholdsvis høj vikardækning uden specialfaglige faglige kompetencer. Dette udgør en risikofaktor for det faglige, metodiske niveau. Uanset strategi for at rekruttere medarbejdere.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv. Borgerne har private boliger med toilet og bad, og indretningen bærer præg af borgernes individuelle smag og ønsker. Tilbuddets fællesarealer såvel inde som ude giver borgerne mulighed for socialt samvær og udvikling af relationer og netværk. Fællesarealerne er ligeledes rammen om tilbuddets aktiviteter og fællesarrangementer. Tilbuddet har desuden en sansehave som deles med de 2 nabotilbuddet, og tæt på tilbuddet er der anlagt en sansesti.

Tilbuddet ligger tilbagetrukket i et område med boligbyggeri. Hertil er der kort afstand til butikker, sportsfaciliteter, svømmehal, byliv og offentlige transport. Således giver boligerne borgerne nemme muligheder for samvær med privat netværk.

Tilbuddet kan med fordel videreudvikle de hjemmelige udtryk i udsmykningen og indretning i borgernes fællesrum på alle etager.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt positiv vægt på:

- Borgernes og medarbejdernes udsagn om trivsel og positive eksempler fra hverdage.
- Borgeres samstemmende udtryk for at tilbuddet og boformen er det rette for dem, og at de trives i de fysiske rammer.
- At det observeres, at borgerne i høj grad gør brug af fællesarealer og en "åben dørs"-kultur indtil boligerne.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt positiv vægt på:

- De fysiske rammer understøtter tilbuddet formål, hvor borgerne har individuelle private lejemål med alle boligfaciliteter og som dermed, imødekommer borgernes mulighed for privatsfære, selvstændighed.
- Boformen med fælles faciliteter understøtter borgerne mulighed for socialt samvær og udvikling af relationer
- Borgere, ledelse og medarbejderes samstemmende orienterer om, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov ift. plads til hjælpemidler.
- Der i fælleslokaler er ophængt IBG-skærme, hvilket i høj grad understøtter borgernes selvstændighed.
- Tilbuddets placering er i et roligt beboelses kvarter, trafikalt tilgængeligt og med alle muligheder for let at indgå i det omkringliggende samfund.
- Tilbuddet har adgang til en sansesti/sansehave lige ved siden af tilbuddet, som også benyttes til fælles aktiviteter.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt positiv vægt på:

- Boligerne som fremvises af borgerne under tilsynsbesøg, fremstår med personlig præg, og i høj grad afspejler, at det er borgernes hjem.
- Borgere udtrykker i forskellige fora, at trives i eget lejemål med selvbestemmelse over boligen.
- Socialtilsynet observerer, at flere borgere benytter fællesrummene fx massagestol, TV, Kaffe og rekreative aktiviteter.
- Tilbuddet fremstår vedligeholdt, ryddeligt og rent, og samtidig understøttes hjemligheden af magasiner og tæpper som ligger fremme, og som borgerne benytter.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt negativ vægt på:

- At nogle fællerum har et noget goldt udtryk hvor hjemligheden godt kan tænkes ind. Socialtilsynet er i den sammen hæng opmærksom på at "hjemlighed", er ganske subjektivt, at der altid ligger udfordringer i tilbud af denne karakter i, både at være fællesstuer, arbejdsplads og med en indretning med hensyn til alle borgeres behov. De fleste mennesker er imidlertid enige om hvad et "institutionelt" præg er, som modpol til hjemlighed.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver delvist mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er delvist gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- Budget 2025: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgette-rede belægningsprocent udgør 96%.
- Drift: Det realiserede overskud i 2023 og 2024 udgør henholdsvis 0,68% og 2,89%. Drift-ten for 2023 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbud-dets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.
- Supplerende oplysninger: STH har modtaget medarbejderlister, vikarforbrug, Fraværs - og gennemstrømnings opgørelser.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver delvist mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og mål-gruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- Budget 2025: Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbud-dets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 05.12.2024.
- Pris og kvalitet. De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til ca. 27 timer pr. borger pr. uge. Der er differentierede takster på 3 niveauer. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. ca. 450 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Soci-altilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af antal borgerrelateret personale og taksten. Den socialfaglige kvalitet ligger på et middel niveau.

Der ses i 2024 realiseret 0,52% af omsætningen til kompetenceudvikling og er i 2025 afsat svarende til 0,5% af tilbuddets omsætning. Adspurgt hertil har tilbuddet redegjort for at en del kompetenceudvikling udføres af myndighed fra en central pulje.

- Årsrapport 2023 og 2024: De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.
- Supplerende oplysninger: STH har modtaget medarbejderlister, vikarforbrug, fraværs - og gennemstrømnings opgørelser. jf. kvalitetsmodellens temaer om "Ledelse& Organisation", samt "kompetencer"
- Tilbuddet er orienteret om at der benyttes vikaransættelser, som et led i rekrutteringsprocesser i forbindelse med at stabilisere gennemstrømning af personale og dermed lave holdbare ansættelser.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er delvist gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

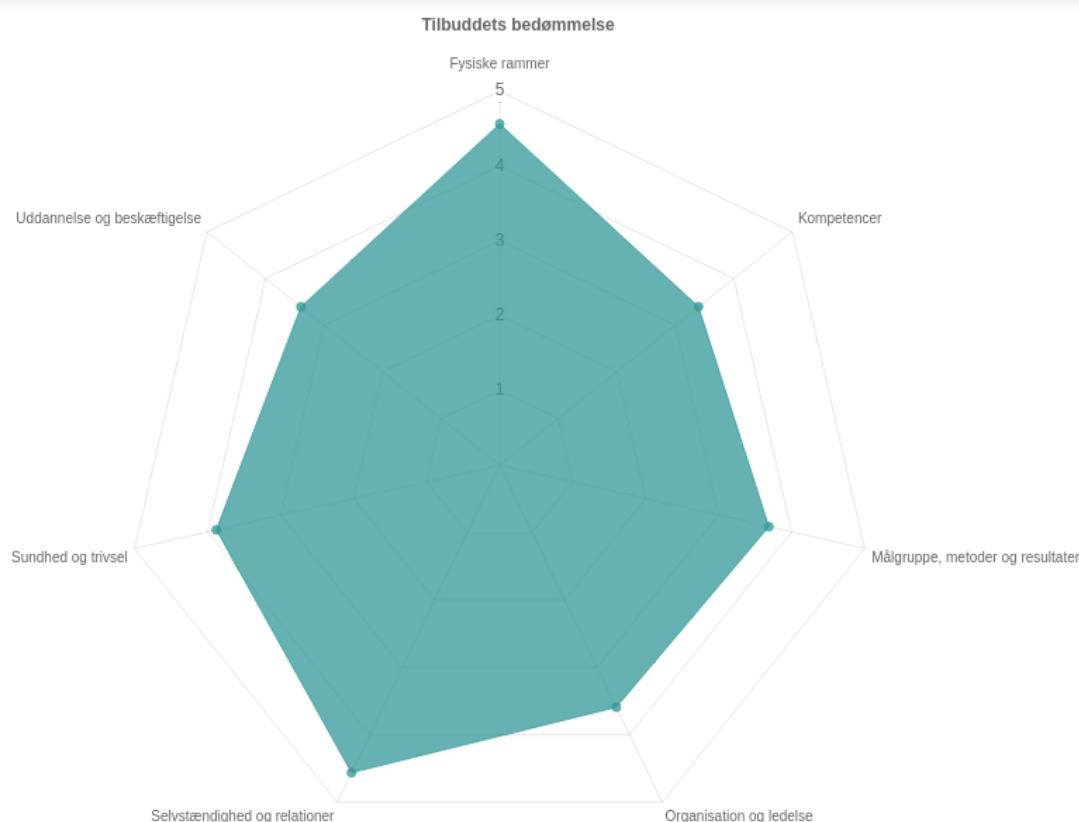
- Budget 2025: Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 05.12.2024.

Budgettet indeholder udgifter til leje af fast ejendom svarende til 2.181 kr. pr. kvadratmeter for leje af servicearealer. Dette overstiger, hvad der anses for normale lejeudgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen). Der pågår afklaring i Københavns kommune omkring brug af Huslejemodellen for bygningerne som kommunen selv ejer.

- Årsrapport 2023 og 2024: Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgle-tal.
- Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Magtindberetninger
- Budget
- Handleplan
- Høringssvar
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere