

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Løgstykkevej 66
Dato for generering af rapport:	30-09-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Løgstikkervej 66
Hovedadresse	Løgstikkervej 66 2300 København S
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24769012 E-mail: t787@kk.dk Hjemmeside: https://handicap.kk.dk/botilbuddet-loegstikkervej-66
Tilbudsleder	Wivi Rosenkilde
CVR-nr.	64942212
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	36
Målgrupper	Demens Mobilitetsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nikolaj Hother Paulsen Nanna Jensen
Tilsynsbesøg	21-08-2025 15:00, Anmeldt, Botilbuddet Løgstikkervej 66 20-08-2025 08:00, Uanmeldt, Botilbuddet Løgstikkervej 66

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Løgstikkervej 66	Mobilitetsnedsættelse, Udviklingshæmning, Demens	36	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Botilbuddet Løbstikkevej har den fornødne kvalitet, jf. lov om Socialtilsyn § 6.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt vedligehold og udvikling af sociale- og ADL-kompetencer, ud fra et perspektiv af at borgerne i tilbuddet har stort støttebehov.

Tilbuddet respekterer borgernes selv- og medbestemmelse og arbejder hensigtsmæssigt understøttende med borgernes muligheder for beskæftigelse, og at borgerne styrkes i, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt i det omgivende samfund.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en noget overordnet målgruppebeskrivelse, og således med stor bredde målgruppe i forhold til borgernes individuelle funktionsevne og kompleksitet. Målgruppebeskrivelsen dækker de konkrete borgere der bor i bofællesskabet. Tilbuddet kan dog med fordel afgrænse målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen op ad, hvilken borgergruppe tilbuddet er særligt velegnet til ift. tilbuddets metoder med henblik på mere systematiseret resultatdokumentation for indsatsen. Tilbuddet kan med fordel styrke den faglige tilgang omkring magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesrette i forhold til borgere med demens.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i praksis anvender elementer af relevante faglige tilgange og metoder, som understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Tilbuddets ledelse har relevante fagfaglige og ledelsesfaglige kompetencer. Ledelsen i tilbuddet ses i høj grad at have organiseret ledelses- og driftskompetencer, samt den daglige arbejdsplan, således at de tilgængelige kompetencer for mellemledere og personale bedst muligt udnyttes og på længere sigt kan fastholdes.

Der er fortsat i 2025 og gennemsnitligt gennem de seneste 5 år en meget høj personaleomsætning og stort vikarforbrug, som er en kontinuerlig udfordring for tilbuddets drift og faglighed. Dette er endnu ikke lykkedes varigt at nedbringe, trods ledesesmæssig bevågenhed og indsats. gennemstrømningen udgør i et borgerperspektiv en risikofaktor for tilbuddets udvikling og kvalitet, at gennemstrømningen udmønter sig i forholdsvis lav gennemsnitlig grundfaglighed og efteruddannelse, som møder borgerne via det tilgængelige personale.

Tilbuddet har delvist den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi giver delvist mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Der er delvist gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt som "Botilbudslignende tilbud" og omfatter SEL §85 støtte til 36 sammenhængende individuelle lejemål, i et almen ældrebolig/handicapvenlig boligblok under ABL § 105 stk. 2

Særligt fokus i tilsynet

Der har været særligt fokus på tilbuddet organisation og ledelse, kompetencer, fysiske rammer og økonomi, via kvalitetsmodellens tema 5,6,7.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er forsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en relevant indsats i forhold til at understøtte borgernes deltagelse i beskæftigelses- eller dagtilbud, og at tilbuddet har fokus på, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne som er i beskæftigelse, understøttes relevant af medarbejderne i botilbuddet, således at de kan fastholde deres beskæftigelse. Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i højere grad kan indtænke denne støtte i dokumentationen.

Socialtilsynet konstaterer, at nogle borgere fravælger beskæftigelse- eller dagtilbud, og for flere er det begrundet i alder, hvor borgere har valgt at lade sig pensionere. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har stort fokus på aktiviteter og beskæftigelse i forhold til de borgere, som ikke har noget beskæftigelses- eller dagtilbud, gennem tilbud om individuelle aktiviteter der understøtter en meningsfuld hverdag for borgerne. Socialtilsynet anerkender i høj grad, det nye tiltag tilbuddet har iværksat i forhold til at understøtte en aktiverende indsats ved at ansætte en aktivitets-medarbejder.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes eventuelle ønsker om fritidsaktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at udnytte egne ressourcer og potentialer i relation til beskæftigelse og dagtilbud.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes beskæftigelse og dagtilbud ved at have fokus på strukturen omkring den enkelte borger, herunder vækning, sørge for madpakker, samt struktur for borgerne kommer hjem, og håndterer overgangen fra dagtilbud til botilbud. Tillige har tilbuddet et godt samarbejde med borgernes beskæftigelses- eller dagtilbud.

Tilbuddet afholder fælles statusmøder omkring borgeren, hvor eksempelvis tilbud, sagsbehandler og beskæftigelses- eller dagtilbud deltager, således at der kan koordineres indsatsmål. Tilbuddet oplever dog ikke altid, at sagsbehandlere har mulighed for at deltage på disse fælles statusmøder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel forsat kan have fokus på at synliggøre målopsætning i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelses- eller dagtilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fremsendt materiale som indeholder fem eksempler på tilbuddets dokumentation herunder målopsætning.

Det vægter, at det fremgår af et eksempel, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgerens sundhed og trivsel, som henføres til at borgeren forsat er i beskæftigelse, og der følges op herpå. Tillige fremgår det af et eksempel i dokumentationen, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte en aktiverende indsats hos en borger, men opfølgning fremgår dog ikke.

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne under dialog med socialtilsynet kan komme med eksempler på, at der opstilles mål der understøtter borgernes beskæftigelse, og at målopsætning så vidt muligt sker i samarbejde med borgerne. Medarbejderne tilkendegiver, at de måske ikke har været opmærksomme på, at de opsatte mål i forhold til andre områder i borgerens liv, langt hen ad vejen også understøtter beskæftigelse.

På baggrund af at det fremgår af to ud af fem eksempler i dokumentationen at tilbuddet opstiller mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse, dagtilbud eller aktiverende indsats, hæves bedømmelsen. Med vægt på, at tilbuddet i højere grad kan have fokus på og synliggøre, hvordan de opstillede mål langt hen ad vejen også kan understøtte borgernes beskæftigelse eller dagtilbud bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fremsendt materiale, der viser, at 25 ud af 36 borgere er i en form for ekstern beskæftigelse eller dagtilbud.

Det vægter, at tilbuddet har fokus på de borgere, som ikke er i beskæftigelse eller dagtilbud, i form af individuelle aktiviteter til den enkelte, enten internt i tilbuddet eller i det omgivende samfund.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har særligt fokus på, at flere borgere har valgt at lade sig pensionere grundet alder, og at dette antal er stigende, hvorfor der er ansat en aktivitets-medarbejder, som skal stå for såvel interne aktiviteter som aktiviteter på tværs i huset, og aktiviteter sammen med nærliggende botilbud Albatros.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og er opfyldt i høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes udvikling og vedligeholdelse af kompetencer til at indgå i sociale relationer både internt og i det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder tværfagligt og med fokus på, at borgerne opnår og vedligeholder færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse og forbedre borgernes livskvalitet.

Tillige vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, herunder understøttes borgere i kontakt til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer, samt leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet støtter op omkring de interne relationer såvel som de eksterne relationer. I arbejdet med borgernes selvstændighed og sociale relationer, forholder tilbuddet sig aktivt til, og har fokus på, at borgernes individuelle behov imødeses og respekteres i forhold til stimuli påvirkning og skærmning.

Tillige er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller konkrete mål der omhandler selvstændighed og sociale relationer. Det fremgår af dokumentationen, at der er taget stilling til inddragelse af borgerne i målopsætningen enten ved samtaler eller gennem observation.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fremsendt materiale, som indeholder fem eksempler i dokumentationen herunder målopsætning.

Det vægter, at alle borgere har målopsætninger, og at det fremgår, i hvilket omfang borgerne er inddraget i målopsætning, samt begrundes uddybende, hvis borgeren ikke har medvirket. Tillige viser eksempler, at en borger har ønsket ændringer i målopsætningen, hvilket er imødekommet.

Det vægter også, at alle målopsætninger vedrører selvstændighed, og tre målopsætninger beskriver konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Socialtilsynet konstaterer, at der følges op målopsætningen, og det fremgår gennem faglige refleksioner, om målet skal fortsætte.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen, og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på borgernes, medarbejdernes og ledelsens oplysninger samt fremsendt materiale.

Det vægter, at ca. halvdelen af borgerne benytter sig selvstændigt af aktivitetstilbud i deres fritid. Flere af borgerne kommer ugentlig hos SUKA, og har andre fritidsinteresser i det omgivende samfund som eksempelvis aftenklub, dans, Cafe Vækstpunktet, svømning mv.

Socialtilsynet vægter også, at tilbuddet i høj grad understøtter at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, hvilket tillige er pårørendes oplevelse. Eksempler på herpå kan være Tivoli, Bakken, Zoologisk Have, fisketur på Fiskekutter, den blå planet, restaurantbesøg samt interne events og fester.

Endvidere planlægger tilbuddet koloni. Det fremgår således af fremsendt materiale: "De enkelte etager har lavet planer for hvorledes beboerne hver især kan få et Kolonitilbud som tilgodeser de ønsker og behov de enkelte beboere måtte have. Det har eksempelvis været:

- Sommerhus i Marienlyst
- Overnatning i Knuthenborg Safaripark, hvor man sover inde ved dyrene. Det havde været en helt særlig oplevelse at vågne mens ulvene stod lige ude foran tarassen.
- Sommerhustur til Blåvandshuk i Jylland og kigge på Gamle bunkere, krigsmuseum m.v., samt besøge familie med en beboer.
- Oslofærgetur med overnatninger
- Tur til Legoland med overnatning i sommerhus nærved.
- Sommerhus på Falster

Det vægter også, at tilbuddet har et samarbejde med Højdevangskirken. Kirken afholder hver måned en gudstjeneste særligt tilrettelagt for borgerne i tilbuddet samt nabo-tilbuddet og med efterfølgende kaffebord i Menighedshuset. Det fremgår således af fremsendt materiale: "Til gudstjenesten i december måned har vi altid Luciaoptog, hvor flere af beboerne deltager i hvide dragter og med lys i hænderne. Til en gudstjeneste i coronaperioden, hvor vi stadig skulle holde en vis afstand, måtte vi ikke have kirkekaffe i Menighedshuset. Derfor købte jeg stewardessehatte og en kaptajnskasket og så "legede" vi at kirkerummet var et fly, hvor stewardesserne og kaptajnen gik ned gennem midtergangen og serverede kaffe og kage fra en serveringsvogn. Der var mange, der gerne ville byde ind på jobbet som steward/stewardesse. Medinddragelse både i gudstjenesten og også i Menighedshuset, vil være et fokuspunkt for mig for fremtiden".

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen, og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes beskrivelser af, hvordan de understøtter borgernes kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Pårørendes besvarelse i spørgeskema bekræfter, at de har god kontakt til deres pårørende. Pårørende oplever også at blive medinddraget løbende samt ved det årlige møde for pårørende.

Det vægter, at medarbejdere og ledelse oplever et godt samarbejde med pårørende, og eksemplificerer, hvordan de løbende arbejder med at opretholde en god relation til pårørende. Ledelse og medarbejdere fremstår i høj grad med viden og erfaring med at varetage borgernes rettigheder som myndige personer. Pårørendes oplyser i besvarelse i spørgeskema, at de ligeledes oplever et godt samarbejde med tilbuddet, omend der har været en del vikarer.

Tillige vægter, at ledelse og medarbejdere eksemplificerer, hvordan de har fokus på at understøtte borgernes interne relationer både på de enkelte etager, men også på tværs af tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og er opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt arbejder metodisk og med et klart formål med indsatsen, som er at vedligeholde og udvikle dagligdags funktionsevner hos borgerne.

Begrundelse

Tilbuddets arbejde i praksis understøtter i høj grad borgernes sociale kompetencer, ADL-kompetencer og generelle trivsel. Tilbuddet arbejder systematisk med elementer fra anerkendte metoder og relevante tilgange. Tilbuddet har en reflektorisk praksis som afspejler en generel psykosocial forståelsesramme. Tilbuddet har udarbejdet en udviklingsplan, som socialtilsynet vurderer understøtter den nærmeste fælles udviklingszone omkring tilbuddets målgruppe og metoder. Herunder en teoretisk styrkelse i det fælles socialfaglige sprog - verbalt og skriftligt - samt en præcisering af målgruppen i et perspektiv af den indsats som tilbuddet er specialiseret i.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse og i høj grad har faglige tilgange, der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet er i sammenhængen observante på, at der i langt overvejende grad er tale om borger med varige og betydelige funktionsnedsættelser. Dette betyder at indsatsen typisk er møntet på vedligehold af kompetencer i samspil med kompenserende hjælp.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Medarbejdere og ledelse kan overordnet redegøre for målgruppen og de faglige tilgange og metoder, som anvendes..
- Hovedparten af de borgerrelaterede faste medarbejdere har gennemført efteruddannelse i "professionelt mindset og feedback", som udgør et væsentligt fundament for andre metodiske tilgange at stå på.
- De borgere socialtilsynet er i dialog med og observerer alle vurderes at ligge indenfor den godkendte målgruppe.
- Alle borgere som socialtilsynet er i dialog med udtrykker, via eksempler fra eget forløb, at personalets pædagogisk og praktiske hjælp er positivt virksomme. Eksemplerne bedømmer socialtilsynet har generel genklang i de italesatte metoder og tilgange.
- Socialtilsynet observerer under konkret sagsrefleksion hos personalet, at borgernes individuelle konkrete forløb, og udfordringer heri - i et bredt perspektiv afspejler målgruppen og tilbuddets metoder.
- Indikatorscoren afspejler (jf. også punkter herunder) at der i praksis overfor en konkret borger ses afledning og elementer af LA, særligt udført af en afdelingsleder og i nogen grad af personaler.
- Tilbuddet har udarbejdet en fælles udviklingsplan, som forventeligt kan hæve kvaliteten af det teoretiske og metodiske borgerrettede arbejde og dermed via implementering i praksis, fremtidigt kan hæve scoren i indikator 3a.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Tilbuddets målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen i nogen grad er bred og uafgrænset. Det bør i højere grad fremgå hvilken borgergruppe tilbuddet er særligt velegnet til ift. tilbuddets metoder.
- Kun ca. halvdelen af de borgerrelaterede faste medarbejdere har gennemført efteruddannelse i neuropædagogik.
- De borgerrelaterede medarbejdere ikke har efteruddannelse i LA2u og kun sporadisk har indsigt i magtanvendelsesregler for borgere med demens. I scoren er imidlertid taget højde for, at dette er planlagt i efteråret 2024.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Medarbejdere og ledelse kan redegøre for en vedtaget sagssystematisk i et digitalt monitoreret dokumentationssystem, som tager udgangspunkt i konkrete klare mål for de enkelte borger.
- Det fremgår af stikprøver i den digitale, borgerrettede dokumentation som socialtilsynet har udtaget, at der er opstillet systematiske delmål, med sammenhæng i en borgerbeskrivelse og løbende notater i den borgerrettede dokumentation.
- De opstillede mål generelt er beskrevet konkrete, operationaliserbare og målbare.
- Den borgerrettede dokumentation fremstår i meget høj grad, ensartet, grundig og med tydelig frekvens i behandlingsnotaterne, som afspejler de forskellige forløbs intensiteter.
- Borgere, ledelse og medarbejdere giver via interviews konkrete eksempler på individuelle mål for borgere, og redegør for at målet er dokumenteret/opstillet i journalen, og praktiseret via ugeskema/dagsplan.
- Socialtilsynet observerer under konkret borgersparring hos personalet, at der er sammenhæng i de konkrete dagligdags pædagogiske tiltag, det beskrevne der ses i stikprøver i en borgers individuelt opstillede mål.
- At tilbuddet løbende drøfter og justerer den konkrete borgerrettede indsats løbende i fastlagte i fler-/tværfagligt forum. Tilbuddet tager notat i borgerne sag om dette. Således sikres metodisk retning på mål på tilbuds niveau for borgeren.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt negativ vægt på:

- Der ses ikke datering af tilbuddets pædagogiske planer, som således er svært målbare over tid.
- Der ses 1 af 2 stikprøver i den borgerrettede dokumentation kun ses, få løbende notater (3 notater på 2 måneder) ligesom der ses lav grad af refleksion heri op af den pædagogiske indsats.
- Der ses enkle eksempler i den borgerrettede dokumentation på subjektive, værdiladede beskrivelser af borgernes adfærd, som bedømmes knapt så anerkendende og ikke er i tråd med tilbuddets metoder/værdier.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Der ses overordnet sammenhæng mellem visiterende myndigheds målsætning i bestillingen og tilbuddets opstillede mål.
- Der udarbejdes løbende opsamlende status på indsatsen i tilbuddet.
- Der 1 en af 2 stikprøver i den borgerrettede dokumentation foreligger en opdateret bestilling /VUM med myndigheds mål.
- Der er tale om borgere med varige og betydelige nedsatte funktionsnedsættelser

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Der 1 en af 2 stikprøver i den borgerrettede dokumentation, ses en myndighedsbestilling, der er udløbet for mere end 3 år siden. Det er imidlertid også afspejlet i scoren af indikatoren, at det i nogen grad fremgår af dokumentationen, at tilbuddet, har kontaktet myndighed med henblik på udarbejdelse af ny bestilling/VUM.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt vægt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der i forskellige interviewfora af medarbejder, borgere og ledelse italesættes eksempler - både gode og dårlige - om arbejdet med borgerne, vedrørende borgernes relationer og samspil med til pårørende og nærtstående.
- Det fremgår af stikprøver i den digitale, borgerrettede dokumentation i de løbende notater, at tilbuddet i høj grad understøtter samarbejdet med eksterne instanser ift. borgernes behov. Dette værende henvisende kommuner, pårørende, beskæftigelsestilbud, sundhedstilbud m.m.

Socialtilsynet har lagt vægt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- At der i stikprøver i den borgerrettede dokumentation ikke ses eksempler i måloppstillinger på samarbejdet med eksterne aktører. jf. "hvordan" og "om hvad" samarbejdes, der om borgernes samlede situation.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt arbejder metodisk og med et klart formål med indsatsen, med henblik på at vedligeholde og udvikle borgernes sundhed og trivsel. Tilbuddet mestrer i indsatsen perspektivet for borgernes ret og pligt i forhold til tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bor i egne private lejemål og den social- og sundhedsfaglig indsats udføres efter SEL §85 (og SEL§83) på borgernes individuelle præmisser og -rettigheder.

Begrundelse

Tilbuddets tilgange og praksis understøtter borgernes støttebehov - individuelt og fælles. Dette gælder kompetencer ift. selv- og medbestemmelse, tryghed og trivsel. Tilbuddets indsatser afspejler generelt en dialog baseret indsats med borgerne. Der er en undersøgende og respektfuld omgang med - og tilgang til borgerne. Tilbuddet har i et overordnet perspektiv et transparent og tværfagligindsats, der i en individuelt afmålt balance, sikrer borgere med udtalte støttebehov, social- og sundhedsfagligt støtte til sundhed og trivsel og kompenserende indsatser herfor, der hvor borgerne ikke har reelle muligheder for mestring. Der er i tilbuddet et faldende konflikt niveau, få magtanvendelser og et tiltagende fagligt perspektiv på trivsel og recovery hos borgerne, som understøtter borgernes mentale sundhed og generelle trivsel. Socialtilsynet bider særligt mærke i, at borgerne som gruppe virker glade for boformen, trives i fællesskabet med andre beboere og de aktiviteter de selv er med til at tilrettelægge; fælles og individuelt. Således fremgår der også et generelt højt niveau for individuelt gensidigt kendskab og personlig relation mellem borgere og personale, som er centralt for det, som borgerne udtrykker som trivsel, tryghed og tilhørsforhold i bofællesskabet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv - og medbestemmelse. Tilbuddet mestrer forståelsen - og således også tilgange - for borgernes ret og pligt i forhold til tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bor i egne private lejemål og den social- og sundhedsfaglig indsats udføres efter SEL §85 (og §83) på borgernes individuelle præmisser og rettigheder.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende:

- Borgerne i et samlet billede og via eksempler fra hverdagen udtrykker, at medarbejderne har respekt for borgernes udfordringer, selvbestemmelse og ønsker til støtteformen.
- Det afspejles i den observerede borgerrettede tilgang, at borgerne i tilbuddet bor i egne lejemål og her har egen privatssfære, som tilbuddet arbejder ind i.
- Der generelt i den personalemæssige omtale om - og beskrivelsen af - borgerne i dokumentationen er en respektfuld omtale, hvor borgernes stemme fremgår.
- Socialtilsynet observerer, at tilbuddets medarbejdere/afdelingsleder på anerkendende, tålmodig og respektfuld facon, guider en borger ud, som har taget ophold i kontoret, hvor et møde er i gang.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Enkelte steder i stikprøver i den borgerrettede dokumentation - typisk i forbindelse med konfliktsituationer - ses subjektive, værdiladede beskrivelser af borgernes adfærd, som socialtilsynet bedømmer er objektiviserende, knapt så anerkendende og respektfulde.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende:

- Borgerne i et samlet billede og via eksempler fra dagligdagen udtrykker, at medarbejderne inddrager - og er undersøgende i dialogen - med borgerne ift. individuelle valg og ønsker for dagligdags rutiner og den hjælp som borgernes tilbydes.
- Det afspejles i den observerede borgerrettede tilgang, at borgerne i tilbuddet bor i egne selvstændige lejemål og således har udstrakt grad af autonomi.
- Der generelt i omtalen af arbejdet med borgerne og beskrivelsen af borgerne i dokumentationen, at borgerne har selvbestemmelse.
- Der i tilbuddet er etagemøder, hvor borgernes stemme omkring det individuelle og fælles liv i bofællesskabet inddrages.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Enkelte steder i stikprøver i den borgerrettede dokumentation - typisk i forbindelse med konfliktsituationer - ses subjektive, værdiladede beskrivelser af borgernes adfærd, som socialtilsynet bedømmer er objektiviserende, og således knapt så anerkendende og respektfulde.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes trivsel, herunder borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende:

- Borgerne i et helt ensartet billede udtrykker tilfredshed med boformen og den hjælp, de individuelt tilbydes.
- Borgerne udtrykker, at de betragter bofællesskabet som deres hjem, og at de har stor gavn af fællesskabet med andre beboere og personalet.
- Socialtilsynet observerer en udpræget grad af åbne døre fra borgernes private lejligheder ud til fællesskabet. Herunder at der observeres aktiviteter/samspil ud og ind af fællesskabet/privatsfæren
- Borgerne tager imod og rundviser socialtilsynskonsulenter (læs: fremmede, udefrakommende personer) og virker helt trygge, stolte og med ejerskab af deres bofællesskab.
- Socialtilsynet observerer, et samspil mellem borgere og personale, der afspejler personligt kendskab, relation, tryghed og relation. Dette ved fx venskabelige drillerier, gensidige fortællinger om oplevelser, samt små dagligdags aktiviteter og påmindelser til hinanden.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Borgere, medarbejdere og ledelse via eksempler redegør for sundhedsydelser, som borgerne støttes til internt og eksternt.
- Det fremgår af stikprøver i den digitale, borgerrettede dokumentation, at der er i udpræget grad fremgår sundhedsmæssige ydelser internt og eksternt. Dette gælder fx daglig tandbørstning, personlig hygiejne, tandlæge, briller, fysioterapeut, læge og lignende.
- De opstillede mål afspejler samarbejde, mål og støtte ift. sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Det fremgår af stikprøver i den borgerrettede dokumentation, at der er opstillet systematiske delmål, som overordnet afspejler relevant viden om borgernes fysiske og mentale behov.
- Socialtilsynet observerer under konkret borgersagsdrøftelse hos personalet, at der er sammenhæng i de konkrete dagligdags pædagogiske tiltag ift. opstillede mål og borgerbeskrivelse. Der observeres relevant refleksion om både fysiske og mentale aspekter af borgernes funktionsnedsættelse.
- Der fremgår udførlige, eksplicitte, let tilgængelige beskrivelser - fx "pixie udgaver"- som for hver borger beskriver individuelle praktiske/metodiske tiltag ift. borgernes ADL-behov. fx omkring hygiejnesituationer.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt negativ vægt på:

- Der ses enkle eksempler i den borgerrettede dokumentation på subjektive, værdiladede beskrivelser af borgernes adfærd, hvor borgerens funktionsnedsættelse træder noget i baggrunden og en "valgt" adfærd hos borgerne synes at betones.
- At tilbuddet i fx ift. særlige forhold for demente og LA2, kan skærpe deres teoretiske viden jf. indikator 3a og 6a

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at de underliggende indikatorer belyser, at tilbuddet i middel grad har en tilgang der minimerer magtanvendelse i tråd med retningslinjer og lovgivning herfor. Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsprocesser, haft dialog med tilbuddet om at sikre, at medarbejderne har viden i forhold til magtanvendelse i forhold borgere med demens. Ledelsen bør sikre at medarbejderne har kendskab til magtanvendelse reglerne herunder også de særlige regler der gælder på demensområdet og formaliteter ift. indberetning heraf.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Socialtilsynet har i 2024 har modtaget i alt 2 magtanvendelser. Hvilket er betydeligt lavere antal end tidligere.
- De 2 udførte magtanvendelser i indberetningerne, fremstår udført efter gældende regler og "mindste indgrebs"-princippet.
- Medarbejdere kan overfor socialtilsynet overordnet redegøre for principperne for magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten.
- Socialtilsynet observerer et samspil og en dialog mellem personale og borgere, som afspejler en dialogbaseret og guidende tilgang.
- En konkret, potentiel konfliktsituation observeres at blive håndteret af personale og afdelingsleder med indsigt og tålmodighed for borgerens støttebehov og alligevel håndteres med øje for fællesskabets behov. Dette via med guidning og distraktion. Dette er kongruent med de beskrevne tilgange, der afspejles i den konkrete borgerrettede dokumentation.
- Socialtilsynet betragter det forebyggende for konflikter og magtanvendelse, at der fremgår udførlige, eksplicitte, let tilgængelige beskrivelser - fx "pixie udgaver"- som for hver borger beskriver individuelle praktiske/metodiske tilgange ift. borgernes ADL-behov. fx omkring hygiejne situationer.
- At tilbuddet ved de fleste borgere udarbejder individuel "risikovurdering" efter "trafiklysmodellen"

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt negativ vægt på:

- Tilbuddet som helhed, særligt ift. botilbudsformen, hvor borgerne bor i private lejemål, arbejder med at italesætte/beskrive borgernes "trivsels"-perspektiv fremfor tilbuddets "risiko"-perspektiv ift. forebyggende indsatser. jf. metoder i LA2u og Recovery, som indgår i tilbuddets udviklingsplan.
- Tilbuddet i fx ift. magtanvendelser for demente og LA2u, kan skærpe deres teoretiske viden jf. indikator 3a, 5c. Socialtilsynet har også ved tidligere tilsynsprocesser, haft dialog med tilbuddet om at sikre, at medarbejderne har viden i forhold til magtanvendelse i forhold borgere med demens. Ledelsen bør sikre at medarbejderne har kendskab til magtanvendelse reglerne herunder også de særlige regler der gælder på demensområdet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Socialtilsynet i 2024 har modtaget i alt 2 magtanvendelser, som i det konkrete indholdet i beskrivelserne af det foretagne dokumenterer magtanvendelser efter retningslinjer herfor. jf. i sammenhængen dog også dot 4 i det underliggende punkt.
- Tilbuddet i indberetninger beskriver fælles opfølgning i et professionelt læringsperspektiv.
- De udførte magtanvendelser i indberetningerne, fremstår udført efter gældende regler og "mindste indgrebs"-princippet.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt negativ vægt på:

- Magtanvendelserne i nogen grad mangler mere eksplicit, forklarende sprog i et "hvordan"-perspektiv af forforståelser. Hvordan sagdes tingens etc. En indberetning er mere detaljerig end en anden.
- En magtanvendelsesindberetning er beskrevet 4 dage efter den er foretaget.
- En indberetning mangler konkrete, handlingsorienterede forebyggende tiltag/anvisning. En "drøftelse på et møde" er utilstrækkelig beskrivelse af fremtidige tiltag handletiltag, ligesom borgerperspektivet bør være det mest fremstrædende.
- Socialtilsynet har også ved tidligere tilsynsprocesser, haft dialog med tilbuddet om at sikre, at medarbejderne har viden i forhold til magtanvendelse i forhold borgere med demens. Socialtilsynet bemærker hertil, at en af to indberetninger, er lavet i et magtanvendelsesskema for demente og det andet for ikke demente borgere. Begge indberetninger omhandler imidlertid samme borger.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at de underliggende indikatorer belyser, at tilbuddet i høj grad forebygger vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Det observeres en "åbendørs kultur" mellem boliger, fællesområder og servicearealer.
- Tilbuddets medarbejder og ledelse på daglig basis ved overlap og mere indgående ved etagemøder har gensidig sparring om borgernes trivsel, udfordringer og belastningsbillede. Herunder at der generelt foretages trivselsvurderinger via "risikovurdering" via trafiklysmodellen.
- Der generelt fremgår at være et personligt kendskab og relation mellem borgere og personale.
- Der er hos ledelse og medarbejdere en italesat for, at den løbende dokumentation omkring borgernes dagsform og den udførte indsats, skal underbygge et trygt miljø for borgerne i form af en ensartet og fællesfunderet indsats.
- Borgerne udtrykker at trives i boformen.
- At en konkret potentiel konfliktsituation med en borger, observeres at blive håndteres og med en professionel konfliktnedtrappende tilgang via sprogbrug, kropssprog og positive handleanvisninger.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt negativ vægt på:

- Der ses enkle eksempler i den borgerrettede dokumentation på subjektive, værdiladede beskrivelser af borgernes adfærd, hvor borgerens funktionsnedsættelse træder noget i baggrunden og en "valgt" adfærd.
- At den fælles LA2 ikke er uddannelsesmæssigt implementeret i i tilbuddet. Denne er dog bebudet på vej ultimo 2024.jf. udviklingsplan.
- Ovenstående positive bedømmelsespunkter kan kompromitteres ved for høj grad af vikardækning.
- At der i en stikprøve i dokumentationen kun ses 3 løbende notater på 2 måneder. jf. ovenstående dot nr. 4

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Der er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet har en ledelse med relevante fagfaglige og ledelsesfaglige kompetencer, uddannelsesmæssigt, erfaringsmæssigt og personligt. Det udgør i et borgerperspektiv en risikofaktor for tilbuddets udvikling og kvalitet, at tilbuddet i en længere periode har haft højt personalegennemtrømning og høj grad af vikardækning og dermed forholdsvis lav gennemsnitlig grundfaglighed og efteruddannelse, som møder borgerne.

Begrundelse

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen ses i høj grad at have organiseret ledelses- og driftskompetencer, samt den daglige arbejdsplan, således at de tilgængelige kompetencer for mellemledere og personale bedst muligt udnyttes og på længere sigt kan fastholdes. Tilbuddet har en tilbudsleder, som også er tilbudsleder for et nabo-botilbud og det supplerende tilbud "specialterapien". Der er en stedfortræder på Løvstikkevej samt 2 afdelingsledere, som samarbejder på tværs i tilbuddet og har sikring af den daglige socialfaglighed, som kerne opgave. Det er en ledelsesstrategi at rekruttere kompetent personale via et højt optag af praktikanter og ansættelser i forlængelse af via velfungerende vikarer. Dette pga. et jobmarked med stor efterspørgsel og mangel på grunduddannet personale for området.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets ledelse er i høj grad kompetent med relevant faglig og erfaringsmæssige kompetencer til at lede tilbuddet. Ledelsen ses i høj grad at have organiseret ledelses- og driftskompetencer, samt den daglige arbejdsplan, således at de tilgængelige kompetencer bedst muligt.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Tilbudsleder Wivi Rosenkilde har samlet set relevante uddannelsesmæssige kompetencer grundfagligt, specialiserede efteruddannelser og ledelsesuddannelse, der matcher ledelsespositionen i tilbuddet. Tilbudsleder er også leder for andre tilbud i kommunen. Dokumenterede kompetencer tilsvarende socialfaglige refleksioner og ledelsesgreb, der observeres og italesættes af - og omkring tilbudsleder i tilsynsprocessen.
- Der er ansat en stedfortræder, der skal understøtte den interne faglige kvalitet på fuld tid. Denne er socialpædagog diplomledelsesuddannelse, og lang erfaring i tilbuddet og området. Dokumenterede kompetencer tilsvarende ligeledes, de socialfaglige refleksioner og ledelsesgreb, der observeres om italesættes af - og omkring stedfortræder og afdelingsledere. Herudover er der to afdelingsledere.
- Ledelse og mellemledere observeres at have konkret kendskab til de individuelle borgere. Ligesom borgerne udtrykker - og observeres - at have relevant kendskab til ledere.
- Personalet beretter i et ensartet billede om en nærværende, opbyggende ledelse, der faciliterer gode sparringsmuligheder og individuelle hensyn ift. at skabe gode rammer for at personalet kan udfylde kerneopgave forløse deres kompetencer i samspil med borgerne.
- Tilbudsledelsen har af egen drift øje for tilbuddets faglige udviklingszoner og behov for kvalitetsløft. Jf. temaet om metoder og resultater fra rapport 2024, som fortsat er gældende.
- Tilbudsledelsen faciliterer grundlæggende tværfagligt samarbejde, som fundament for bedre metodisk overbygning.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Ledelsen har dokumenteret og italesat iværksat ekstern ledelsessupervision i fast frekvens i forskellige ledelsesfora/-lag
- Der benyttes konsulent fra center og myndighed i forhold til intern sparring og vejledning, men også i forhold til medarbejdergruppens faglige udvikling.
- Det udtrykkes af ledelse og medarbejdere, at der afholdes forskellige temadage med ekstern sparring og bruges mange kræfter på kompetenceudvikling metoder - særligt LA2u og "mindset og samarbejde" - som i 2025 har været prioriteret fremfor sagssupervision til personalet.
- Tilbuddet medarbejder og ledelse har i forskellige fora beskrevet, at der er etableret sagssparring med nabotilbud mellem teams med henblik på læring og erfaringsopsamling.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Der er i 2025 ikke etableret faste ekstern sagssupervision for personalet. Dette udtrykker nogle personer at savne. Ledelsen udtrykker at det er et bevidst valg i 2025 at prioritere tid og ressourcer til fællesfaglig uddannelse, og dermed sparring ad den vej. Personalsupervisionen vil blive genetableret i 2026.
- Der ses afsat få midler svarende til 0,5% af omsætningen til kompetenceudvikling.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets drift varetages i middelgrad kompetent. Der ses klare ledelsesstrategier for at mindske personalegennemstrømning via vikar dækning og -ansættelser. Tilbuddet har fortsat og gennemsnitligt gennem de seneste 5 år en meget høj personaleomsætning og et vikarforbrug, som er en kontinuerlig udfordring for tilbuddets drift og faglighed, som altid vil påhvile en ledelse at stabilisere. Dette er endnu ikke lykkedes.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Borgerne udtrykker via konkrete eksempler, at de har god kontakt til kompetent personale ift. deres støttebehov.
- Socialtilsynet observerer, at borgerne søger tilgængeligt personale i fællesområder, ligesom der ses høj grad af tilgængelighed og "åbne døre" mellem fællesarealer og boliger. Der fremgår tydeligt kendskab og relation mellem borgere og personale i fælles arealerne og udendørsområder. Der observeres højt aktivitetsniveau og tydeligt følgeskab mellem borgere og medarbejdere, der går til og fra tilbuddet eftermiddagstimerne, hvor borgere kommer hjem fra beskæftigelse eller har ADL-træning.
- Medarbejderne, set på tværs af etagerne, fremstår i dialogen med socialtilsynet og ift. det observerede samspil med borgerne, generelt med relevante relationelle - og personlige kompetencer.
- Medarbejderne kan frembyde eksempler fra den praktiske, daglige tilgang til borgerne, der afspejler relevante pædagogiske kompetencer og generelt metodiske elementer fra LA2u.
- Der ses i overlap mellem medarbejdere og arbejdsdag, at være fokus på kontakten mellem personale og borgere.
- De medarbejder som socialtilsynet ved det uanmeldte tilsynsbesøg 2025 er i dialog med og observerer ved overlap, fremstår overordnet med indsigt i LA2u og generelt med relevant grunduddannelse, erfaring og personlige kompetencer.
- Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddets ledelse har beskrevet at alle faste medarbejder uddannes løbende i LA2u, ligesom det af ledelsen beskrives i flere fora, at det er en ledelsesstrategi i et markede med stor efterspørgsel og mangel på grunduddannet personale - at rekruttere kompetent personale via et højt optag af praktikanter og via velfungerende vikarer. Herunder en strategi mod også at tilbyde mulighed /fleksibilitet i ansættelsen, mod at medarbejdere under ansættelsen kan erhverve sig relevant grunduddannelse.
- Det indgår bedømmelsen, at tilbuddet uddanner instruktører i LA2u, med henblik på internt at kunne løfte egne ansattes kompetencer smidigt og i eget regi.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- De fremgår af både budget 2024 og 2025 at tilbuddet budgetterer med 24 fuldtidsnormeringer af faguddannede personaler, samt hhv. 8 fuldtidsnormeringer af "ikke-faguddannede" og 8 fuldtidsnormeringen af "ikke-fastansatte" hovedsageligt uden grunduddannelse. Dvs. at de ialt 40 fuldtidsnormeringer gennemsnitligt, betjenes af ikke-faguddannet personale, svarende til 40 pct. af borgerkontakten.
- Det fremgår af konkret medarbejderliste pr. 200825, at 21 ansatte (læs: personer) svarende til 56 pct. af 38 faste *borgerrettede* medarbejdere ikke har relevant kompetencegivende socialfaglig grunduddannelse. Heri er ikke indregnet ledere og afdelingsledere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Ledelse og medarbejder udtrykker en oplevelse af medarbejderstabilitet.
- Tilbuddets ledelse redegør også for, at der gennem 2024/2025 har været borgerrettet personale, som tilbuddet af faglige årsager har måtte opsiges samarbejdet med.
- Borgere observeredes på uanmeldt tilsynsbesøg 2025, at lade til at have kendskab og relation til det tilstedeværende personale.
- Af konkret medarbejderliste ses at 18 af 38 ansatte har mere end 2 års anciennitet i tilbuddet. 5 medarbejder har mere end et år og 15 medarbejder har under et år. Således ses en kerne af medarbejder med rutine og erfaring fra tilbuddet, som dog kun udgør ca. halvdelen af det borgerrettede personale.
- Det udtrykkes af ledelsen at blandt medarbejdere, der er passerer gennem tilbuddet er der ca. 6 praktikanter årligt. Optage af praktikanter er en bevidst ledelsesmæssig strategi ift. at holde fagfaglighed tilstedeværende og i udvikling, samt fastholdelse og tiltrækning af kvalificeret personale. Der fremgår dog kun 3 praktikanter i den konkrete medarbejderliste for det seneste år i 2025.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Det fremgår af af konkret medarbejderliste pr. 200825 en personalegennemstrømning af direkte borgerrettede medarbejdere på 18 ophørte medarbejdere gennem det seneste år, hvilket udgør 53 pct. af de 32 borgerrettede personaler. Socialtilsynet har opgjort antallet i et borgerperspektiv, i forhold til personale, der passerer igennem tilbuddet i. I tallet indgår 4 i fastevikariater og 2 studerende, som i ansættelsesforholdets natur er tidsbegrænsede ansættelser. Disse fraregnet, er gennemstrømningen 37 pct. som stadig er et væsentligt højere tal end sammenlignelige tilbud.
- I konkret medarbejderliste over alle ansatte inkl. administrative, praktikanter og ledere, er gennemstrømningen 20 af 38 medarbejdere, hvilket udgør 56 pct.
- Tilbuddets egen opgørelse af personalegennemstrømningen er 28,9 pct. pr. 200825.
- Der er på Tilbudsportalens nøgletal (årsrapport) for 2024 anført en personalegennemstrømning på 27,7pct. I 2023 var tallet 18,1. Således ses en relativt stor stigning. Gennem de seneste 4 år har gennemsnittet i de indberettede nøgletal for perioden 2021 -2024 ligget på 25 pct. gennemstrømning.
- Tilbuddets personalegennemstrømningstal har i de seneste 5 år - jf. de fire ovenstående punkter - ligget betydeligt betydeligt højere end sammenlignelige tilbud. Dette udgør en væsentlig risikofaktor for kompetence tab og mistriksel, for tilbuddets borgere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på:

- Tilbuddet oplyser et sygefravær på 8,1 dag pr. medarbejder i de første 8 måneder af 2025. Dette frembyder tilbuddet er en prognose på 13,9 gennemsnitlige dage for hele 2025. Socialtilsynet benytter en benchmark, hvor gennemsnittet for sygefravær for de tilbud Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med var i 2023 på 17,9 dage pr. medarbejder, så tilbuddets data er på niveau, men (50 pct) højere end de 25% af tilbuddene som havde lavest sygefravær hvor gennemsnittet var 9,6 dage pr. medarbejder.
- I socialtilsynets oplysningsskema har tilbuddet anført at have 12,5 gennemsnitlige fraværsdage gennem de seneste 12 måneder (september - august 2025)
- Årsrapport på Tilbudsportalen for 2024 angiver 13,3 fraværsdage gennemsnitligt pr. medarbejder. Dette er en betydelig nedgang fra 2023, hvor tilbuddet lå på 38 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær på Tilbudsportalen også indgår fravær pga. barsel.
- Tilbudsledelsen har af egen drift stor bevågenhed på personalefraværsårsager og tendenser, som tidligere har udfordret tilbuddet.
- Tilbuddets ledelse og medarbejdere udtrykker, at der ikke opleves særlige udfordringer i det daglige med sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende:

- Tilbuddet erstatter fravær af fast personale, med vikardækning af fast internt vikarstab. Dækningen svarer til tallene i indikator 9c
- Tilbuddet har en gruppe fast tilknyttede vikarer, som modtager sidemandsoplæring på hver afdeling.
- Tilbuddet har etableret et obligatorisk lønnet vikarmøde 2 gange årligt, hvor der bliver gennemgået særlige indsatser for specifikke borgere samt de generelle pædagogiske indsatser på tilbuddet. Det er naturligvis bydende nødvendigt at vikarene faktisk deltager i disse faglige opdateringer.
- Det er beskrevet ved tidligere tilsynsprocesser fra ledelse og medarbejdere, at der lejlighedsvist afholdes temadage for vikarer ift. tilgange og metoder. En vikar der er overgået i fast stilling bekræfter overfor socialtilsynet tidligere at have deltage i disse introduktionsmøder til metoder.
- Socialtilsynet mærker sig ved at tilbuddet de seneste 2 år har budgetteret med 8 fuldtidsnormeringer (25 pct.) af 32 borgerrettede fuldtidsnormeringer. Således må tilbuddet påregne en væsentlig del fravær.
- Tilbuddets ledelse har i flere fora redegjort for at vikardækningen også er et udtryk for at forsøge at mindste personalegennemstrømning, via afprøvninger gennem vikariater.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende:

- Der ses en vikarliste for det seneste år med 52 vikarer, som gennem det senest år indtil feb. 2025 har dækket normering svarende til 8 fuldtidsnormeringen - en vikardækning der således svarer til 25 pct. af det samlede borgerrettede personale.
- 7 af de anførte vikarer har grundfaglig relevant uddannelse, svarende til 13,4 pct.
- Tilbuddet har en risikofaktor i en forholdsvis høj vikardækning uden specialfaglige faglige kompetencer. Dette udgør en risikofaktor for det faglige, metodiske niveau. Uanset strategi for at rekruttere medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsbedømmelse

Tilbuddets borgerrettede medarbejdere har samlet set fornødne, kompetencer til at understøtte, at borgerne i tilstrækkelig grad ydes omsorg og vedligeholder funktionsevner.

Begrundelse

Det er centralt i vurderingen, at socialtilsynet observerer at borgerne søger fællesskabet og personalet. Ligesom der fremgår at være god tilgængelighed af personale og høj grad af observeret individuelle støtte - og følgeskab til borgere. Borgerne fremstår trygge, hjemmевante og i genkendelige rutiner hver især.

Personalet vurderes at have gode personlige samspilskompetencer med borgerne, som i et borgerperspektiv i høj grad bidrager til borgernes oplevelse af trivsel i hverdagen. Ligeledes har hovedparten god erfaringsmæssig ballast med sig i forhold til målgruppen. Der gennemføres relevante efteruddannelser, samtidig med at der paradoksalt ses et relativt lavt budget til kompetenceudvikling.

Det er dog kompromitterende for de borgerrettede kompetencer, at kun halvdelen af tilbuddets borgerrettede medarbejdere har relevante grundfaglige uddannelser.

Tilbuddets samlede borgerrettede kompetencer udfordres af en høj personalegennemstrømning og vikardækning, som bærer kompetenceudvikling ud af tilbuddet. Der ses imidlertid spirende teoretisk fundering via implementering af fundamental fællesfaglighed i i LA2u og Feedback/Mindset. En overvejende del af de faste personaler har grundfaglige uddannelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdergruppen har samlet set i høj grad har personlige - og relationelle kompetencer i forhold til målgruppens behov. De uddannelsesmæssige og mere teoretiske kompetencer er i middelgrad tilstedeværende. Der ses imidlertid spirende teoretisk fundering via implementering af fællesfagligt fundament i i LA2u og Feedback/Mindset.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt positiv vægt på:

- Det ses af konkret medarbejderliste, at 24 (75pct) af 32 faste medarbejdere, har gennemført LA2u og at 19 har gennemført "Mindset/feedback", som er de gennemgående, fællesfaglige metoder. Nyere medarbejdere er tilbydes dette indenfor et år.
- Det fremgår af dialoger med medarbejder og ses af medarbejderliste, at forskellige medarbejdere har supplerende uddannelser i Fx Sanseprofil, konflikthåndtering og rehabilitering. Disse mere specialiserede efteruddannelser udgør dog hver især kun en meget lille andel i det store billede af de 32 borgerrettede medarbejdere.
- Medarbejdere og ledelse kan overordnet redegøre for ovenstående relevante metodiske redskaber via praksis eksempler.
- De borgerrettede medarbejdere demonstrerer i dialogen med socialtilsynet og ift. det observerede samspil med borgerne - generelt relevante relationelle - og personlige kompetencer.
- Hovedparten af medarbejderne kan redegøre for professionel erfaring fra det specialiserede socialområde.
- De borgerrettede medarbejdere har generelt individuelle pædagogiske perspektiver ift. de konkrete borgere.
- Medarbejderne kan frembyde eksempler fra den praktisk tilgang til borgerne, der afspejler relevante pædagogiske kompetencer.
- Tilbuddet arbejder i faste strukturer omkring borgere, som alle medarbejder kender til og følger - også vikarer. Det giver en kontinuitet i indsatsen og en praktisk ensartethed.
- Der ses i årsplan m.m. beskrevet relevante temadage afviklet og planlagt, med individuelle efteruddannelsesinitiativer som Fx pårørendeuddannelse, praktikvejleder uddannelse og flere medarbejdere på pædagogisk merituddannelse.
- Ledelsen udtrykker, at ved nye borgerrettede ansættelser prioriteres kandidater med færdiggjort relevant grunduddannelse. Alternativt kandidater, der er indstillede på at ville uddanne sig social - eller sundhedsfagligt.
- Der afholdes faglige vikarmøder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Det fremgår af konkret medarbejderliste pr. 200825, at 21 (66pct.) af 32 faste *borgerrettede* medarbejder har relevant og færdiggjort kompetencegivende socialfaglig eller sundhedsfaglig grunduddannelse.
- Efteruddannelser står i et tilsynsfagligt perspektiv generelt på et løst fundament, for ikke-grunduddannede personaler. jf. denne rapport's tema om metoder, målgruppe og resultater
- Der ses afsat få midler svarende til 0,5% af omsætningen til kompetenceudvikling.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt positiv vægt på:

- Borgerne observeres i et ensartet billede, at være opsøgende på personalet og have kendskab og tryghed ved disse.
- Borgeren udtrykker, at de får hjælp til ADL, beskæftigelse og sociale aktiviteter via personalet.
- Borgerne udpeger og italesætter konkrete personaler, når borgere adspørges om de er glade for personalet.
- Socialtilsynet observerer, at borgerne søger tilgængeligt personale i fællesområder, ligesom der ses høj grad af tilgængelighed og "åbne døre" mellem fællesarealer og boliger. Der fremgår tydeligt kendskab og relation mellem borgere og personale i fælles arealerne og udendørsområder. Der observeres højt aktivitetsniveau og tydeligt følgeskab mellem borgere og medarbejdere, der går til og fra tilbuddet eftermiddagstimer, hvor borgere kommer fra beskæftigelse eller har ADL-træning. I den konkrete setting, er det ikke muligt for socialtilsynet at skelne fastansatte og ikke-fastsansatte medarbejdere.
- Det afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har rette samspilskompetencer. På tilsynsbesøget fremstår medarbejderen refleksive og beskriver, hvordan den pædagogiske indsats tager udgangspunkt i den enkelte borgers grundlæggende behov og forudsætninger.
- Medarbejderne fremstår engagerede og udtrykker, hvordan deres daglige indsats understøtter, at borgerne motiveres og opnår handlemuligheder til at håndtere udfordringer i hverdagen.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt negativ vægt på:

- Tilbuddets har en risikofaktor i en forholdsvis høj vikardækning uden specialfaglige faglige kompetencer. Dette udgør en risikofaktor for det faglige, metodiske niveau. Uanset strategi for at rekruttere medarbejdere.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsbedømmelse

Tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Det er centralt i vurderingen, at tilbuddet indretning, faciliteter og stand relevant understøtter borgernes bo- og leve forhold, samt muligheder for ADL-træning og hjælp.

De fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv. Borgerne har private lejemål med toilet og bad, og indretningen bærer præg af borgernes individuelle smag og ønsker. Tilbuddets fællesarealer såvel inde som ude giver borgerne mulighed for socialt samvær og udvikling af relationer og netværk. Fællesarealerne er ligeledes rammen om tilbuddets aktiviteter og fællesarrangementer. Tilbuddet har desuden en sansehave, som deles med nabotilbud og tæt på tilbuddet er der anlagt en sansesti.

Tilbuddet ligger tilbagetrukket i et område med boligbyggeri og er nabo til et andet botilbud for målgruppen. Hertil er der kort afstand til butikker, caféer og offentlig transport.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Borgernes udsagn der samstemmende, giver et billede af at borgerne trives i de fysiske rammer er glade for at bo i tilbuddet, og at de trives i de fysiske rammer.
- Under rundvisning observerer socialtilsynet, at borgerne bruger tilbuddet hjemmevant - inde og ude -, og har frie rammer til at anvende fællesfaciliteterne ud fra egne behov.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt positiv vægt på:

- De fysiske rammer ses at understøtter tilbuddet formål. Borgerne har selvstændige lejemål lejligheder med eget toilet og bad, som imødekommer deres behov for selvstændighed, og samtidig giver fællesarealerne borgerne mulighed for socialt samvær og udvikling af relationer og netværk.
- Borgere, ledelse og medarbejdere redegør ensartet for, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes behov.
- I alle fælleslokaler ses ophængt IBG-skærme, hvilket i høj grad understøtter borgernes selvstændighed.
- Tilbuddets placering, som ligger tilbagetrukket i et område med boligbyggeri og er nabo til et andet botilbud for målgruppen. Hertil er der kort afstand til beskæftigelsestilbud, butikker, caféer og offentlige transport, i forhold til ADL og selvstændighed for borgerne samt muligheden for at benytte det omkringliggende samfund.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt positiv vægt på:

- Boligerne som observeres fremstår med personlig præg, og i høj grad afspejler et selvstændigt bo og levemiljø.
- Borgere giver udtryk for, at at opleve at boformen er hensigtsmæssig for dem hver især, og opleves som en hjemlig bolig og bofællesskab..
- Socialtilsynet iagttager, at flere borgere benytter fællesrummene i forhold til forskellige behov som eksempelvis massagestol, se tv og rekreative aktiviteter.
- Tilbuddets fællesarealer ses at være rengjort, rytteligt og samtidig understøttes hjemligheden med læsestof, tæpper, billeder af fællesaktiviteter m.m

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver delvist mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Der ses ansat færre årsværk borgerrelateret personale end der beskrives i budget og oplyses på Tilbudsportalen. - Tilbuddet har som led i faktuel høring oplyst, at det er korrekt at der fremgår mere borgerrelateret personale på Tilbudsportalen end der er i praksis (medarbejderlisten). Dette skyldes, at flere "ledige arbejdsdage" dækkes af vikarer. Det vil sige dage, hvor der er huller i arbejdsplanen. Det skyldes at det ikke har været muligt at ansætte personale til fx kun at dække weekender. Uden denne vikardækning, og dermed "medarbejdere" i personaleopgørelsen på tilbudsportalen, så vil det ligne at borgerne har færre borgerrettede timer om ugen end der egentlig er tilfældet.

Der er delvist gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Der pågår afklaring i Københavns kommune omkring brug af Huslejemodellen for bygningerne som kommunen selv ejer.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 97%.

Drift: Det realiserede underskud i 2023 og 2024 udgør henholdsvis -4,32% og -8,84%. Driften for 2023 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver delvist mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

Budget 2025: Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 05.12.2024.

Pris og kvalitet. De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til ca. 30 timer pr. borger pr. uge. Der er differentierede takster på 4 niveauer. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 450 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af antal borgerrelateret personale og taksten. Den socialfaglige kvalitet ligger på et middel niveau.

Der ses i 2024 realiseret 1,28% af omsætningen til kompetenceudvikling og er i 2025 afsat svarende til 0,5% af tilbuddets omsætning. Adspurgt hertil oplyses, at der er tilstrækkelige midler. Tilbuddet har som led i faktuel høring oplyst, at Løgstykkevej har brugt ca. 1% af budgettet til kompetenceudvikling svarende til 258.700 kr

Årsrapport 2023 og 2024: De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Supplerende oplysninger: Socialtilsynet har modtaget medarbejderlister, hvoraf der ses færre årsværk end det i budget og på Tilbudsportalen oplyste. Socialtilsynet vurderer, at det kan være en risikofaktor i forhold til den socialfaglige kvalitet, at der er ansat færre medarbejdere end tilbuddet budgetterer med. Der er ingen vakante stillinger.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er delvist gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025: Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 05.12.2024.

Budgettet indeholder udgifter til leje af fast ejendom svarende til 2.181 kr. pr. kvadratmeter for leje af servicearealer. Dette overstiger hvad der anses for normale lejeudgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen). Der pågår afklaring i Københavns kommune omkring brug af Huslejemodellen for bygningerne som kommunen selv ejer.

Årsrapport 2023 og 2024: Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- CV på ledelse/medarbejdere
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere